

«Шинхан Финанс» МҚҰ» ЖШС
Директорының 2024 ж. 15 сәуір
№ 46 н/қ бұйрығымен бекітілген.



Микрокредит беру туралы қосылу шарты

Осы «Шинхан Финанс» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі - МҚҰ) Микрокредит беру туралы шартына жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – Қарыз алушылар) микрокредит беру туралы қосылу шарты (бұдан әрі - Шарт) стандартты болып табылады және Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі - Өтініш) қол қою арқылы жасалады.

Өтінішке қол қою Қарыз алушының Шарттың талаптарымен толық танысқанын және оларды толық көлемде қабылдағанын білдіреді. Шарт МҚҰ интернет-ресурсында орналасқан: www.shinhanfinance.kz.

Микрокредит берудің жеке талаптары Қарыз алушы мен МҚҰ арасында қол қойылатын Өтініште айқындалады.

Шарт, Өтініш және Шарт аясында ресімделетін басқа да құжаттар бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Мақсатты микрокредит және Қамтамасыз етілген микрокредит бойынша көзделген Шарттардың талаптары тек кепілмен микрокредитке және мақсатты микрокредитке қолданылады және қамтамасыз етусіз және мақсатты пайдалануды көздемейтін микрокредитке қолданылмайды.

МҚҰ және Қарыз алушы бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады және жеке «Тарап» деп аталады немесе жоғарыда көрсетілгендей.

1. Жалпы шарттар

1.1. МҚҰ Қарыз алушыға Өтініште айқындалған сомада және мерзімге

Договор присоединения о предоставлении микрокредита

Настоящий Договор присоединения о предоставлении микрокредита Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Шинхан Финанс» (далее – МФО) для физических и юридических лиц (далее – Заемщики) (далее – Договор) является стандартным и заключается путем подписания Заявления о присоединении к Договору (далее – Заявление).

Подписание Заявления означает, что Заемщик полностью ознакомлен с условиями Договора и принимает их в полном объеме. Договор размещен на интернет-ресурсе МФО: www.shinhanfinance.kz.

Индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются в подписываемом между Заемщиком и МФО Заявлении.

Договор, Заявление и другие документы, оформляемые в рамках Договора, являются неотъемлемыми частями друг друга и рассматриваются в качестве единого документа.

Условия Договоров, предусмотренные для целевого микрокредита и микрокредита с обеспечением действуют исключительно для микрокредитования с обеспечением и целевым микрокредитом, и не распространяются на микрокредитование без обеспечения и не предусматривающее целевое использование.

МФО и Заемщик далее совместно именуется «Сторонами», а по отдельности «Стороной» либо как указано выше.

1. Общие условия

1.1. МФО предоставляет Заемщику микрокредит в сумме и на срок,

ақылдылық, мерзімділік, қайтарымдылық, сондай-ақ Өтініште көзделген жағдайларда қамтамасыз ету және нысаналы пайдалану шарттарында микрокредит береді.

1.2. Микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредиттің нысаналы мақсаты, микрокредиттің толық құны Өтінішпен айқындалады. Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда, микрокредит бойынша артық төлем сомасы Шарттың/Өтініштің талаптарына сәйкес есептелген тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) байланысты ұлғайтылуы мүмкін.

1.3. Микрокредит беру Өтініште көрсетілген екінші деңгейдегі банктерде ашылған Қарыз алушының банктік есепшотына ақша аудару жолымен немесе Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуды жүзеге асыру арқылы жүзеге асырылады.

1.4. Қарыз алушы қате деректерді, оның ішінде шот деректерін қате ұсынған жағдайда, Қарыз алушы микрокредит алмау тәуекелін көтереді. Бұл ретте микрокредит Қарыз алушыға берілген, ал МҚҰ-ның міндеттемесі толық орындалған болып есептеледі.

1.5. Қарыз алушы қызметкерлерінің іс-әрекеттері Қарыз алушының іс-әрекеттері болып саналады. Қарыз алушы бұл іс-әрекеттер үшін, егер олар міндеттемелердің орындалмауына және/немесе тиісінше орындалмауына алып келген жағдайда жауап береді (осы тармақ заңды тұлғаларға берілетін микрокредиттік өнімдер үшін қолданылады).

1.6. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерлемесі және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі уәкілетті органның талаптарына сәйкес есептеледі және Өтінішпен айқындалады.

1.7. Микрокредитті пайдаланғаны үшін жылдық сыйақы мөлшерлемесі микрокредитті нақты пайдалану мерзімі ішіндегі микрокредит бойынша негізгі борышқа есептеледі.

определенные в Заявлении, на условиях платности, срочности, возвратности, а также обеспеченности и целевого использования в случаях, предусмотренных Заявлением.

1.2. Сумма переплаты по микрокредиту, целевое назначение микрокредита, полная стоимость микрокредита определяются Заявлением. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору сумма переплаты по микрокредиту может быть увеличена из-за начисленной неустойки (штрафа, пени) в соответствии с условиями Договора/Заявления.

1.3. Предоставление микрокредита осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Заемщика, открытый в банках второго уровня, указанный в Заявлении либо по заявлению Заемщика осуществляется перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги через банки второго уровня.

1.4. В случае предоставления Заемщиком ошибочных данных, в том числе данных счета, Заемщик несет риск неполучения микрокредита. При этом, микрокредит считается предоставленным Заемщику, а обязательство МФО полностью исполненным.

1.5. Действия работников Заемщика считаются действиями Заемщика. Заемщик отвечает за эти действия, если они повлекли неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств (данный пункт действует для микрокредитных продуктов, предоставляемых юридическим лицам).

1.6. Ставка вознаграждения за пользование микрокредитом и годовая эффективная ставка вознаграждения рассчитываются в соответствии с требованиями уполномоченного органа и определяются Заявлением.

1.7. Годовая ставка вознаграждения за пользование микрокредитом начисляется на основной долг по микрокредиту за время фактического срока пользования микрокредитом.

1.8. Годовая ставка вознаграждения рассчитывается на базе календарного года,

1.8. Жылдық сыйақы мөлшерлемесі 360 күнге тең күнтізбелік жыл, ал ай - 30 күнге тең ай негізінде есептеледі. Сыйақыны есептеу үшін мерзімді есептеу Қарыз алушыға микрокредит берілген күннен кейінгі күннен басталады.

1.9. Микрокредитті қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді. Микрокредитті өтеу кестесі бойынша жоспарлы төлем сомасынан артық мөлшерде төлем аударылған кезде жоспарлы төлемнен асатын сома келесі төлем кезеңінде микрокредитті өтеуге есептеледі (бұл ретте негізгі борыш пен сыйақы сомасы қайта есептелмейді). Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін микрокредит талаптары өзгерген кезде МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

1.10. Микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісі Өтінішпен айқындалады. Бұл ретте, оған қол қойылған сәтке дейін МҚҰ Қарыз алушыға микрокредитті төлем қабілеттілігін ескере отырып, танысу және өтеу әдісін таңдау үшін әртүрлі әдістермен есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады:

- сараланған төлемдер әдісімен, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

- аннуитеттік төлемдер әдісімен, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін.

Сондай-ақ, МҚҰ Қарыз алушыға микрокредит беру қағидаларына сәйкес

равного 360 дням, а месяца – равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику микрокредита.

1.9. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за использование микрокредита производятся Заемщиком согласно графику погашения микрокредита. При перечислении платежа в большем размере, чем сумма планового платежа по графику погашения микрокредита, сумма, превышающая плановый платеж, засчитывается в погашение микрокредита в следующем платежном периоде (при этом суммы основного долга и вознаграждения не пересчитываются). При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и предоставляется Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

1.10. Способ и метод погашения микрокредита определяются Заявлением. При этом, до момента его подписания, МФО Заемщику для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита с учетом его платежеспособности предоставляются проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных различными методами:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

есептелген микрокредитті өтеу кестесінің қосымша жобаларын ұсына алады.

1.11. Қарыз алушы микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеу микрокредит бойынша кемінде 2 (екі) төлемнің ішінара өтеу сомасын төлеген кезде ғана жүзеге асырылатынын растайды және келіседі.

2. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі

2.1. Қарыз алушының жеке тұлғамен жасалған Шарт бойынша жүзеге асырылған төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) Шартта/Өтініште айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айышпұл, өсімшұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есепке жазылған сыйақы;
- 6) МҚҰ орындау бойынша шығындары.

2.2. Қарыз алушының заңды тұлғамен жасалған Шарт бойынша жүзеге асырылған төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) мемлекеттік баж және берешекті қайтару бойынша басқа да шығындар сомасы;
- 2) өсімақы сомасы;
- 3) микрокредит бойынша есептелген сыйақы сомасы;
- 4) микрокредит (негізгі борыш) сомасы.

3. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету (бар болған жағдайда)

Также МФО Заемщику могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с его правилами предоставления микрокредитов.

1.11. Заемщик подтверждает и согласен, что частичное досрочное погашение микрокредита осуществляется только при внесении суммы частичного погашения в размере не менее 2 (двух) платежей по микрокредиту.

2. Очередность погашения задолженности по микрокредиту

2.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, заключенному с физическим лицом в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором/Заявлением;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки МФО по получению исполнения.

2.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, заключенному с юридическим лицом в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) сумма государственной пошлины и других издержек по возврату задолженности;
- 2) сумма пени;
- 3) сумма начисленного вознаграждения по микрокредиту;
- 4) сумма микрокредита (основного долга).

3. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору (при его наличии)

<p>3.1. Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті орындалуын қамтамасыз ету үшін Қарыз алушы Өтініште және Кепіл (қамтамасыз ету) шартына сәйкес жылжымайтын және/немесе жылжымалы мүлікті береді.</p> <p>3.2. Шарт бойынша Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлғалар ұсынған (ұсынатын) қамтамасыз ету қолда бар және тиісті жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген және қамтамасыз етуді жоғалту, зақымдау немесе жою қаупі жоқ. Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғалардың қамтамасыз ету жөніндегі шарттар бойынша міндеттемелері тиісінше орындалатын болады.</p> <p>3.3. Шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуына Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындағаны және / немесе тиісінше орындамағаны үшін МҚҰ алдында толық жауапкершілігі бар толық және қайтарылмайтын міндеттемені қабылдаған адам (кепілгер) кепілдік бере алады. Кепілгер қайтыс болған және / немесе заңда көзделген басқа да негіздер бойынша кепілдік тоқтатылған жағдайда, қайтыс болған /таратылған жағдайда немесе оның қаржылық жағдайы нашарлаған жағдайда (Шартты жасау кезінде үшінші тұлғаларға кепілдік берілген жағдайда) МҚҰ жаңа кепілгердің кепілін ұсынуды немесе өзге де қамтамасыз етуді талап етуге құқылы.</p>	<p>3.1. В обеспечение надлежащего исполнения обязательств по Договору, Заемщиком предоставляется недвижимое и/или движимое имущество, согласно Заявления и Договора залога (обеспечения).</p> <p>3.2. Обеспечение, представленное (предоставляемое) Заемщиком и/или третьими лицами по Договору, существует в наличии и находится в надлежащем состоянии, оформлено в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и не имеется угрозы утраты, повреждения или уничтожения обеспечения. Обязательства Заемщика и/или третьих лиц по договорам по обеспечению, будут исполняться надлежащим образом.</p> <p>3.3. Надлежащее исполнение обязательств по Договору может быть обеспечено гарантией лица (гаранта), принимающего полное и безотзывное обязательство нести полную солидарную ответственность перед МФО за исполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору. В случае смерти гаранта и/или прекращения гарантии по иным основаниям предусмотренным Законом, МФО вправе требовать предоставить гарантию нового гаранта, либо иное обеспечение в случае смерти/ликвидации гаранта, либо в случае ухудшения его финансового положения (в случае предоставления гарантии третьих лиц при заключении Договора).</p>
<p align="center">4. Берешекті реттеу шарттары мен тәртібі және төлемге қабілетсіз Қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар</p> <p>4.1. Шарт бойынша міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнгізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей МҚҰ Қарыз алушыны:</p> <p>1) Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп</p>	<p align="center">4. Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика</p> <p>4.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты ее наступления МФО обязана уведомить Заемщика о:</p> <p>1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной</p>

<p>алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;</p> <p>2) Шарт бойынша Қарыз алушы – жеке тұлғаның МҚҰ-на өтініп жасау құқығы;</p> <p>3) Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті. МҚҰ Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.</p> <p>4.2. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Қарыз алушы - жеке тұлға МҚҰ баруға және (немесе) өзінің Шартының талаптарына, оның ішінде:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сыйақы мөлшерлемесін не Шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге; 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға; 3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіптен өтей отырып өзгертуге; 4) микрокредит мерзімін өзгертуге; 5) микрокредит бойынша мерзімі өткізіп алынған негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға; 6) тараптардың келісімімен белгіленген мерзімдерде кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес өткізуіне; 7) Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына МҚҰ кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға; 8) сатып алушыға Шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізуге байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысанда өтініш ұсынуға құқылы. <p>4.3. Уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен</p>	<p>задолженности на дату, указанную в уведомлении;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) праве Заемщика - физического лица по Договору обратиться в МФО; 3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. <p>МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.</p> <p>4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору Заемщик - физическое лицо вправе посетить МФО и (или) представить в письменной форме заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору; 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; 4) изменением срока микрокредита; 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; 6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон; 7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества; 8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю. <p>4.3. МФО в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика - физического лица</p>
--	---

<p>МҚҰ Қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және қарыз алушы-жеке тұлғаға:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні; 2) берешекті реттеу жөніндегі өзінің ұсыныстары; 3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тартатыны туралы жазбаша нысанда хабарлайды. <p>4.4. Қарыз алушы-жеке тұлға МҚҰ Шарттың 9.2. тармағы 3) тармақшасының В. бөлімінде көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде МҚҰ хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.</p> <p>Уәкілетті орган Қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін оның МҚҰ өтініш жасауының дәлелдемесі ұсынылған және МҚҰ Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарайды.</p> <p>Уәкілетті орган «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын Қарыз алушы – жеке тұлғаның тұрғынжай болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Шарт жөніндегі өтінішін қарау кезеңінде кепілге қойылған мүлікке сотқа талап қоюды беру арқылы өндіріп алуды қолдануға жол берілмейді.</p> <p>Осы тармақтың үшінші бөлігінде белгіленген талап уәкілетті орган өтінішті өтініш жасалған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күннен астам қараған, сондай-ақ қарыз алушы – жеке тұлғаның бұрын қаралған мәселе бойынша өтініші қайта берілген жағдайларда қолданылмайды.</p> <p>Қарыз алушы жеке тұлғаның өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.</p>	<p>рассматривает предложенные изменения в условия Договора в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме сообщает заемщику - физическому лицу о (об):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора; 2) своих предложениях по урегулированию задолженности; 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа. <p>4.4. Заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного частью В. подпункта 3) пункта 9.2 Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.</p> <p>Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в МФО и недостижения с МФО взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора.</p> <p>В период рассмотрения уполномоченным органом обращения от Заемщика - физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», по договору, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд.</p> <p>Требование, установленное частью третьей настоящего пункта, не распространяется на случаи рассмотрения уполномоченным органом обращения свыше 60 (шестидесяти) календарных дней с даты обращения, а также повторного обращения заемщика - физического лица по ранее рассмотренному вопросу.</p> <p>Обращение Заемщика - физического лица рассматривается уполномоченным</p>
---	--

4.5. Шарттың 4.1 тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ Шарт бойынша Қарыз алушы-жеке тұлға Шарттың 4.2 тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы жеке тұлға мен МҚҰ арасында Шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, МҚҰ:

1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

Шартта Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген жағдайда МҚҰ коллекторлық агенттікті тарту құқығы болған кезде берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге жол беріледі;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кешілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен («Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы») Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда) не сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға;

4) сотқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушы – дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы талап қоюмен жүгінуге құқылы.

4.6. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге де шараларды қабылдауға құқылы.

4.7. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде МҚҰ қабылдайтын шаралар:

органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 4.1 Договора, а также нереализации Заемщиком - физическим лицом по Договору прав, предусмотренных пунктом 4.2 Договора, либо отсутствия согласия между Заемщиком - физическим лицом и МФО по изменению условий Договора МФО вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в Договоре права МФО на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

4) обратиться с иском в суд о признании Заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.6. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору МФО вправе принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

4.7. Меры, принимаемые МФО при неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательств по Договору:

4.7.1. Қарыз алушы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда МҚҰ құқылы, ал Қарыз алушы осы арқылы берешекті өндіріп алу бойынша үшінші тұлғалардың қызметтерін тартуға, олардың алдында микрокредит беру құпиясын ашуға өз келісімін береді, оның ішінде: Қарыз алушы туралы, микрокредит мөлшері, Шарттың өзге де талаптары туралы мәліметтері бар құжаттарды және микрокредитке қатысты кредиттік дерекнамадан мәліметтерді осы тұлғаларға беруге.

5. Шарттың қолданылу мерзімі

5.1. Осы Шарт Тараптар шартына қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы МҚҰ алдындағы өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

5.2. Шарт Қарыз алушының бастамасы бойынша мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- 1) Қарыз алушы берешек сомасын толық көлемде мерзімінен бұрын өтеген кезде;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша және автодилер/сатушы белгілеген тәртіпке сәйкес МҚҰ берген қарыз қаражаты есебінен Қарыз алушы сатып алған тауарды (көлік құралын) қайтару кезінде, егер де Шарт бойынша МҚҰ алдында берешек болмаған кезде.

5.3. Шарт МҚҰ бастамасы бойынша мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- 1) Қарыз алушы 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам микрокредит және/немесе есептелген тұрақсыздық айыбы бойынша кезекті төлемді төлеу міндеттемесін бұзған жағдайда;
- 2) Қарыз алушы Шарт бойынша өзге міндеттемені елеулі түрде бұзған жағдайларда.

5-1. Қарыз алушы – жеке тұлға
Шарттың 9.2. тармағы 3)
тармақшасының В. Бөлімінде көзделген

4.7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, МФО имеет право, а Заемщик настоящим дает свое согласие на привлечение услуг третьих лиц по взысканию задолженности, раскрытия перед ними тайны предоставления микрокредита, в том числе: передачу этим лицам документов, содержащих сведения о Заемщике, размере микрокредита, об иных условиях Договора и сведений из кредитного досье, относящихся к данному микрокредиту.

5. Срок действия Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед МФО.

5.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заемщика в следующих случаях:

- 1) При досрочном погашении Заемщиком суммы задолженности в полном объеме;
- 2) При возврате товара (транспортного средства), приобретенного Заемщиком за счет заемных средств, выданных МФО по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и в соответствии с порядком, установленном автодилером/продавцом, при отсутствии задолженности перед МФО по Договору.

5.3. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе МФО в следующих случаях:

- 1) Нарушения Заемщиком обязательства по уплате очередного платежа по микрокредиту и/или начисленной неустойке, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
- 2) Существенного нарушения Заемщиком иного обязательства по Договору.

5-1. Заемщик - физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО,

МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күннің ішінде немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара тиімді шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, бірмезгілде МҚҰ хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгіну.

6. МҚҰ пошталық, электрондық мекенжайы, интернет-ресурсы туралы ақпарат

МҚҰ-ның электрондық мекенжайы: shf@shinhanfinance.kz; пошталық мекенжайы: 050000, Алматы қ., Әуезов көш., 48 үй, 2 қабат, кеңсе 2/3; интернет-ресурсы: www.shinhanfinance.kz.

7. Шарт бойынша МҚҰ құқығын (талаптарын) үшінші тұлғаға беру туралы шарт

МҚҰ Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Шарт аясында МҚҰ-ның Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

8. Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері

8.1. Қарыз алушы құқылы:

- 1) микрокредиттер беру қағидаларымен, МҚҰ микрокредиттер беру бойынша тарифтерімен танысуға;
- 2) алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және жағдайларда билік етуге;
- 3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне сәйкес келген жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны айыпақы (айыппұл, өсімпұл) төлеместен, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;
- 4) Шарт бойынша берілген микрокредит сомаларын айыпақы (айыппұл, өсімпұл) төлемей, МҚҰ мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;
- 5) Қарыз алушы – жеке тұлғаның шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өте бастаған күннен бастап

предусмотренного частью В. подпункта 3) пункта 9.2 Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.

6. Информация о почтовом, электронном адресе, интернет-ресурсе МФО

Электронный адрес МФО: shf@shinhanfinance.kz; почтовый адрес: 050000, г.Алматы, ул. Ауэзова дом 48, 2 этаж, офис 2/3; интернет-ресурс МФО: www.shinhanfinance.kz.

7. Условие, об уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу

При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

8. Права и обязанности Заемщика

8.1. Заемщик вправе:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 3) оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день;
- 4) досрочного полного или частичного возврата МФО суммы микрокредита, предоставленного по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 5) посещения Заемщиком – физическим лицом в течение 30 (тридцати)

күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде МҚҰ бару және (немесе) жазбаша нысанда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өту себептері, кірістері және оның Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш ұсыну, оның ішінде мыналармен байланысты: сыйақы мөлшерлемесін не Шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгерту;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;

микрокредит мерзімін өзгерту;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша айышақының (айышпұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;

тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес сатуы;

МҚҰ кепілге салынған мүлікті беру жолымен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсыну;

сатып алушыға Шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотеканың мәні болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу;

6) Қарыз алушы – жеке тұлға Шарттың 9.2. тармағы 3) тармақшасының В. бөлімінде көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннің ішінде немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара тиімді шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, бірізгі МҚҰ хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгіну;

7) Қарыз алушы – жеке тұлға Қазақстан Республикасының «Микроқаржы қызметі туралы» Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін МҚҰ Шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге;

календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) представления в письменной форме заявления МФО, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества;

реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю;

6) Заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного частью В. подпункта 3) пункта 9.2. Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО;

7) Заемщик - физическое лицо, вправе обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по

8) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ жазбаша өтініш жасау мүмкіндігін көздейді;

9) көрсетілетін қызметтер бойынша шағымдар, ұсыныстар немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда МҚҰ қолжетімді кері байланыс арналары арқылы жазбаша жүгінуге.

10) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіпшен қорғауға;

11) Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

8.2. Қарыз алушы міндетті:

1) алынған микрокредитті Шартта белгіленген мерзімде және тәртіпшен қайтаруға және ол бойынша сыйақы төлеуге;

2) Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызметі туралы» Заңына сәйкес МҚҰ сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға, сондай-ақ Шарттың талаптарына сәйкес, оның ішінде берілген микрокредитті пайдалануға байланысты МҚҰ сұрататын құжаттар мен мәліметтерді, Қарыз алушының қаржылық (мүліктік) жағдайы туралы мәліметтерді ұсыну және МҚҰ Қарыз алушыны тексеру жөніндегі өз өкілеттіктерін жүзеге асыруына кедергі жасамау;

3) өзі алған микрокредитті нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға. Микрокредит мақсатсыз пайдаланылған кезде Қарыз алушы МҚҰ микрокредитті мерзімінен бұрын қайтаруға және микрокредитті қайтару күніне Шарт бойынша есептелген пайдаланылған микрокредит бөлігінде сыйақы төлеуге міндетті;

4) МҚҰ-ның бірінші талап етуі бойынша берілген микрокредитті пайдалануға байланысты барлық құжаттаманы, өзінің қаржылық (мүліктік) жағдайы туралы мәліметтерді беруге және МҚҰ-ның Қарыз алушыны тексеру бойынша өз өкілеттіктерін жүзеге асыруына кедергі жасамауға;

Договору, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;

8) письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

9) в случае возникновения жалоб, предложений или спорных ситуаций по получаемым услугам письменно обратиться к МФО по доступным каналам обратной связи;

10) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

11) осуществлять иные права, установленные Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и Договором.

8.2. Заемщик обязан:

1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленным Договором;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», а также условиями Договора, в том числе связанную с использованием предоставленного микрокредита, сведения о финансовом (имущественном) положении Заемщика и не препятствовать осуществлению МФО своих полномочий по проверке Заемщика;

3) использовать полученный им микрокредит по целевому назначению. При нецелевом использовании микрокредита Заемщик обязан досрочно возвратить МФО микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного микрокредита, начисленное по Договору на дату возврата микрокредита;

4) предоставлять по первому требованию МФО всю документацию, связанную с использованием предоставленного микрокредита, сведения о своем финансовом (имущественном) положении и не препятствовать

<p>5) МҚҰ-ның микрокредитті мақсатты пайдалануына бақылауды жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз етуге;</p> <p>6) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін МҚҰ жазбаша келісімсіз үшінші тарапқа бермеуге;</p> <p>7) микрокредит пен сыйақыны қайтару мерзімі өтіп кеткен жағдайда Шарт бойынша берешек сомасын толық өтеуге, Шартта көзделген өзге де төлемдерді төлеуге;</p> <p>8) МҚҰ-ның талап етуі бойынша МҚҰ-ның пайда алушысы ретінде көрсете отырып, кепілдік мүлікті сақтандыруды жүзеге асыруға;</p> <p>9) жоғалған немесе бүлінген кепіл затын жоғалған немесе бүлінген кезден бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде құны бірдей мүлікке ауыстыруға және/немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша кепіл қамтамасыз етуге;</p> <p>10) Шартқа қоса берілетін өтеу кестесін бұзуға алып келетін барлық мән-жайлар туралы МҚҰ 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлауға, келесілерді қоса, бірақ онымен шектелмей: үшінші тұлғалардың Қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің мүлкіне және/немесе олардың банктік есепшоттарына тыйым салуын; үшінші тұлғалардың Қарыз алушыға жіберген наразылықтары мен талап арыздарын алған кезде;</p> <p>11) кепіл құжаттарына немесе Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттарға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы, сондай-ақ МҚҰ ұсынған ұялы телефон нөмірінің (нөмірлерінің) тұрғылықты жерінің, жұмысының, банк деректемелерінің және басқа да деректердің өзгеруі туралы МҚҰ-ға жазбаша түрде хабарлауға;</p> <p>12) растайтын құжаттарды қоса бере отырып, дербес деректер субъектісінің дербес деректерінің кез келген өзгерістері немесе толықтырулары туралы МҚҰ жазбаша түрде дереу хабарлау;</p> <p>13) Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгіленген мерзімдерге және сомаларға сәйкес Шарт бойынша берешекті өтеуге байланысты</p>	<p>осуществлению МФО своих полномочий по проверке Заемщика;</p> <p>5) обеспечить возможность осуществления МФО контроля над целевым использованием микрокредита;</p> <p>6) не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия МФО;</p> <p>7) полностью погасить сумму задолженности по Договору в случае просрочки возврата микрокредита и вознаграждения, оплатить иные предусмотренные Договором платежи;</p> <p>8) по требованию МФО осуществить страхование залогового имущества с указанием в качестве выгодоприобретателя МФО;</p> <p>9) произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок;</p> <p>10) в течение 5 (пяти) рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения прилагаемого к Договору, включая, но не ограничиваясь: наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их банковские счета; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами;</p> <p>11) извещать МФО в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в документы на залог или документы, удостоверяющие личность Заемщика, а также об изменении номера (ов) мобильного телефона, места жительства, работы, банковских реквизитов и других данных, предоставленных МФО;</p> <p>12) незамедлительно извещать МФО в письменном виде о любых изменениях или дополнениях персональных данных субъекта персональных данных с приложением подтверждающих документов;</p> <p>13) осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением задолженности по Договору согласно срокам и суммам</p>
---	--

МҚҰ-ның барлық төлемдерін жүзеге асыруға;

14) көлік құралын тіркеу туралы куәлікті алуға және кепіл шартын уәкілетті тіркеуші органда тіркеуге МҚҰ-ның уәкілетті тұлғасына сенімхат беруге;

15) осы Шартқа қол қоюға және оны орындауға байланысты барлық көзделген шығыстарды, сондай-ақ қарыз алушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін бұзуы нәтижесінде МҚҰ шеккен шығыстарды көтеруге;

16) көлік құралына қатысты сақтандыру жағдайының (жағдайларының) басталғаны туралы МҚҰ-ға дереу, бірақ сақтандыру жағдайы (жағдайлары) басталған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей, кейіннен МҚҰ-ға сақтандыру жағдайының (жағдайларының) басталғанын растайтын құжаттардың түпнұсқаларын ұсына отырып, МҚҰ-ны жазбаша түрде хабарлау арқылы хабардар етуге;

17) қажет болған кезде кепіл затын бағалау, кепіл шартын жасау және кепіл шартын уәкілетті тіркеуші органда тіркеу бойынша барлық шығыстарды көтеруге. Кепіл шартын тіркеу бойынша міндет Қарыз алушыға жүктеледі;

18) Қарыз алушының өзі де, оның аффилиирленген тұлғалары да, Қарыз алушының атынан әрекет ететін қандай да бір басқа тұлға да есірткі саудасын, сыбайлас жемқорлықты, ұйымдасқан қылмыстық әрекетті, заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруды және терроризмді қаржыландыруды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, заңсыз қызметпен айналыспайд және оның бүкіл қолданылу мерзіміне айналыспайтын болады;

19) Қарыз алушы МҚҰ қызметкерінің (қызметкерлерінің) аумаққа қойма, өндірістік, қызметтік және өзге де ғимараттарға кіруіне жол беруге/қамтамасыз етуге, олардың талап етуі бойынша қарыздың мақсатты пайдаланылуын (немесе траншты), оның қамтамасыз етілуін (құжаттар бойынша және кепілге салынған мүліктің нақты болуын, мөлшерін, жай-күйін және оны сақтау шарттарын немесе қамтамасыз етуді), сондай-ақ шарт бойынша берешек

установленных графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора;

14) выдать доверенность уполномоченному лицу МФО на получение свидетельства о регистрации транспортного средства и регистрацию договора залога в уполномоченном регистрирующем органе;

15) нести все предусмотренные расходы, связанные с подписанием и исполнением настоящего Договора, а также расходы, понесенные МФО в результате нарушения Заемщиком любого из своих обязательств по настоящему Договору;

16) уведомить МФО о наступлении страхового случая (случаев) в отношении транспортного средства незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за датой наступления страхового случая (случаев) посредством уведомления МФО в письменном виде, с последующим предоставлением МФО оригиналов документов, подтверждающих наступление страхового случая (случаев);

17) при необходимости, нести все расходы по оценке предмета залога, заключению договора залога и регистрации договора залога в уполномоченном регистрирующем органе. Обязанность по регистрации договора залога возлагается на Заемщика;

18) на весь срок его действия, что ни сам Заемщик, ни его аффилированные лица, ни какое-либо другое лицо, действующее от имени Заемщика, не занимаются и не будут заниматься незаконной деятельностью, включая, но, не ограничиваясь торговлю наркотиками, коррупцию, организованную преступную деятельность, легализацию доходов, полученных незаконным путём и финансирование терроризма;

19) Заемщик обязуется допускать/обеспечить допуск работников(-ам) МФО на территорию в складские, производственные, служебные и иные здания, предоставлять по их требованию необходимые документы для проверки целевого использования Займа (или Транша), его обеспеченности (по документам и фактическое наличие,

толық өтелгенге дейін қарыз алушының қаржылық жағдайын тексеру үшін қажетті құжаттарды ұсынуды міндетіне алады. Тексерулердің санын және олардың мерзімдерін МҚҰ дербес айқындайды немесе Тараптармен қосымша келісілуі мүмкін.

20) МҚҰ қызметкерлерімен тауар-ақша қатынастарына түспеуге және олармен кез келген азаматтық-құқықтық мәмілелер жасамауға, оның ішінде Шарт бойынша немесе өзге де төлемдер бойынша микрокредит төлеу үшін қарыз ақшаны бермеуге және алмауға және оларға ақша бермеуге;

21) тарифтердің өзгеруі, Шарт талаптарына өзгерістер мен толықтырулар туралы МҚҰ интернет-ресурсында <https://www.shinhan.kz> мекенжайы бойынша дербес білуге;

22) Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған Шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға.

9. МҚҰ құқықтары мен міндеттері

9.1. МҚҰ құқылы:

1) Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіптен өзгертуге;

2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік 40 (қырық) күннен асыра отырып бұзған кезде микрокредит және ол бойынша сыйақы сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

3) атқару жазбасының негізінде беремекті өндіріп алуға;

4) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес міндеттеменің орындалуын қамтамасыз ете отырып, микрокредиттер беруге;

5) Қарыз алушының қаржылық жағдайын және микрокредиттің нысаналы пайдалануын тексеруге;

6) Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған Шартты жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін

размер, состояние и условия хранения заложенного имущества или обеспечения), а также финансового состояния Заемщика до полного погашения Задолженности по Договору. Количество проверок и их сроки определяются МФО самостоятельно либо могут быть согласованы Сторонами дополнительно.

20) не вступать с работниками МФО в товарно-денежные отношения и не заключать с ними любые гражданско-правовые сделки, в том числе не предоставлять и не получать деньги взаймы и не передавать им деньги для оплаты микрокредита по Договору или иных платежей;

21) самостоятельно узнавать об изменении тарифов, изменении и дополнении условий Договора на интернет-ресурсе МФО по адресу: <https://www.shinhan.kz>;

22) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, заключенным с МФО.

9. Права и обязанности МФО

9.1. МФО вправе:

1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней.

3) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи;

4) предоставлять микрокредиты с обеспечением исполнения обязательства в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан;

5) проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование микрокредита;

6) запрашивать и получать от Заемщика (Заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему,

қажетті құжаттар мен ақпаратты сұратуға және алуға;

7) Қарыз алушының өтініші бойынша тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға;

8) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған сәттен бастап Қарыз алушының міндеттемесін төмендету, оның ішінде айыпқыны (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қамтамасыз ететін талаптарда берешекті реттеу жөніндегі рәсімдер жүзеге асырылмаған жағдайда, берешек пайда болған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) ай өткеннен кейін құқықты (талапты) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғаға (коллекторлық агенттікке) беру.

Өзге шарттар бойынша, МҚҰ Қарыз алушыда Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі қатарынан 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен астам болған кезде, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға (коллекторлық агенттікке) беруге;

9) Қарыз алушыдан Шартта белгіленген міндеттерді орындауды талап етуге;

10) микрокредиттің мақсатты пайдаланылуына тексеру жүргізуге, кепілге салынған мүліктің немесе өзге де қамтамасыз етудің жай-күйіне бақылауды жүзеге асыруға, құжаттар бойынша және кепілге салынған мүліктің нақты болуына, мөлшеріне, жай-күйіне және сақталу шарттарына және Қарыз алушының өзге де міндеттемелерді орындауына тексерулер жүргізуге. Бұл ретте МҚҰ Қарыз алушыдан көлік беруді және МҚҰ қызметкерлері мен МҚҰ уәкілеттік берген үшінші тұлғалардың аумаққа қойма, өндірістік, қызметтік және өзге де ғимараттарға кіруін талап етуге құқылы.

11) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

определенных правилами предоставления микрокредитов;

7) осуществлять по заявлению Заемщика через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

8) уступить право (требование) по Договору, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, третьему лицу (коллекторскому агентству), в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, по истечении 24 (двадцати четырех) месяцев, при неосуществлении с момента возникновения просроченной задолженности по Договору процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени).

По иным договорам, МФО вправе уступить право (требование) по Договору, третьему лицу (коллекторскому агентству), в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, при наличии у Заемщика просрочки исполнения обязательств по Договору свыше 90 (девяноста) последовательных календарных дней;

9) требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в Договоре;

10) проводить проверки целевого использования микрокредита, осуществлять контроль состояния заложенного имущества или иного обеспечения, проводить проверки по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения заложенного имущества, и выполнения иных обязательств Заемщиком. При этом МФО вправе требовать от Заемщика предоставления транспорта и допуска работников МФО и третьих лиц, уполномоченных МФО на территорию в складские, производственные, служебные и иные здания.

11) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

9.2. МҚҰ міндетті:

1) шарт бойынша МҚҰ құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты (бұдан әрі – Талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасау кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) жазбаша түрде хабардар етуге:

А. Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

Б. Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде банктік қарызды өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) үшінші тұлғаға өткені туралы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуді;

2) Қарыз алушыны жазбаша түрде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей мыналар жөнінде:

А. Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

Б. Қарыз алушы-жеке тұлғаның шарт бойынша МҚҰ жүгіну құқығы;

В. Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары жөнінде хабардар етуді көздейді.

Шартта, егер хабарлама Қарыз алушыға Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен:

- Шартта/Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

9.2. МФО обязана:

1) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее – Договор уступки права требования), письменно уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

А. до заключения Договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой;

Б. о переходе права (требования) третьему лицу, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения Договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

2) уведомить Заемщика письменно, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты наступления просрочки:

А. о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

Б. праве Заемщика - физического лица по Договору обратиться в МФО;

В. последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре/Заявлении;

- по месту жительства, указанному в Договоре/Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних

<p>- Шартта/Өтініште көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;</p> <p>- жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады.</p> <p>3) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушы-жеке тұлғаға жазбаша нысанда SMS-хабарлама және/немесе Push-хабарлама және/немесе электрондық хат жіберу арқылы және/немесе Өтініште көрсетілген мекенжайлар бойынша немесе телефон нөміріне пошта жөнелтімдері түрінде мыналар жөнінде:</p> <p>А. Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;</p> <p>Б. берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;</p> <p>В. бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсетумен, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлау.</p> <p>4) МҚҰ жақсарту талаптарын қолданған жағдайда Шарт талаптарының өзгеруі туралы Қарыз алушыны жазбаша түрде хабардар етеді;</p> <p>5) тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесін Шартқа қоса беру.</p> <p>Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін микрокредит талаптарының өзгеруі жағдайында МҚҰ жаңа талаптарды ескерумен, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға SMS-хабарлама және/немесе Push-хабарлама және/немесе электрондық хат жіберу арқылы және/немесе Өтініште көрсетілген мекенжайлар бойынша немесе телефон нөміріне пошта жөнелтімдері түрінде береді.</p> <p>6) орналасқан жері өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ Қарыз</p>	<p>членов семьи, проживающим по указанному адресу;</p> <p>- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.</p> <p>3) рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика - физического лица предложенных изменений в условия Договора и сообщение Заемщику - физическому лицу в письменной форме о (об) посредством отправки SMS-сообщения и (или) Push-уведомления и (или) электронного письма и (или) в виде почтовых отправлений по адресам или на номер телефона, указанные им в Заявлении:</p> <p>А. согласии с предложенными изменениями в условия Договора;</p> <p>Б. своих предложениях по урегулированию задолженности;</p> <p>В. отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;</p> <p>4) уведомление Заемщика об изменении условий Договора при применении МФО улучшающих условий в письменном виде;</p> <p>5) приложить к Договору подписанный сторонами график погашения микрокредита.</p> <p>При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий посредством отправки SMS сообщения и/или Push-уведомления и/или электронного письма и/или в виде почтовых отправлений по адресам или на номер телефона, указанные им в Заявлении.</p> <p>6) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заемщика (Заявителя) - физического лица и по месту нахождения Заемщика (Заявителя) - юридического лица либо путем</p>
--	--

алушыларды (Өтініш берушілерді) МҚҰ орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушы (Өтініш беруші) – жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және Қарыз алушы (Өтініш беруші) – заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы немесе осындай өзгерістер болған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кеш емес әрбір Қарыз алушыға (Өтініш берушіге) жазбаша хабарлау арқылы;

7) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының (Өтініш берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде бар болған жағдайда МҚҰ интернет-ресурсында орналастыруға;

8) Өтініш берушіге / Қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

9) Өтініш берушіге танысу және микрокредитті өтеу әдісін таңдау үшін Шарт жасалғанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынуға.

Қарыз алушыға міндетті түрде МҚҰ жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесіне және осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген уақытша базаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестесінің жобалары Шартта белгіленген кезеңділікпен мынадай өтеу әдістерімен ұсынылуға тиіс:

- сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

- аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген

письменного уведомления каждого Заемщика (заявителя) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений;

7) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем), в том числе на интернет-ресурсе МФО, при его наличии;

8) предоставлять Заявителю/Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

9) предоставить Заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами.

В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым МФО физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Договоре, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін.

МҚҰ микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобалары ұсынуы мүмкін.

10) Қарыз алушыны (Өтініш берушіні) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге.

11) қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлауға;

12) микрокредит беру құпиясын сақтауға. Микрокредит беру құпиясы қарыз алушылар, микрокредиттердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты Шарттың өзге де талаптары туралы және МҚҰ операциялары туралы мәліметтерді (микрокредиттер беру қағидаларын қоспағанда) қамтиды;

13) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микроқаржы ұйымы қарыз алушысының борыштық жүктемесі коэффициентінің есептеу тәртібін және шекті мәнін сақтауға;

14) уәкілетті орган анықтаған Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзушылықтарын жоюға;

15) Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға;

16) Қазақстан Республикасының заңнамасында, сондай-ақ Шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

10. МҚҰ үшін шектеулер

10.1. МҚҰ құқылы емес:

МФО могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

10) проинформировать Заемщика (Заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

11) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

12) соблюдать тайну предоставления микрокредита. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, и об операциях МФО (за исключением правил предоставления микрокредитов);

13) соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

14) устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом;

15) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

16) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, а также Договором.

10. Ограничения для МФО

10.1. МФО не вправе:

1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіптен өзгертуге;

2) Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;

3) жеке тұлға болып табылатын, МҚҰ микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару үшін басқа төлемдерді талап етуге;

4) Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5) кепілге қойылған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге;

6) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, айыпақы (айыппұл, өсімпұл) алуға және негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүргізіледі;

7) кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді жүргізуге;

8) тұрғын үй және (немесе) онда тұрғын үй орналасқан жер телімі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі қатарынан 180 (бір жүз сексен) күнтізбелік күн өткен соң есептелген сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;

8) Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін борышкердің Шартта көрсетілген мекенжайы бойынша нотариус қызмет ететін аумаққа сәйкес емес нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге тыйым салуды көздейді;

1) изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличивать суммы микрокредита по Договору;

5) пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

6) взимать неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;

7) производить индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

8) требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, являющегося жильем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем;

9) подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом должника;

10) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения

9) Қарыз алушы – жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткен соң есепке жатқызылған сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге құқылы емес.

Осы тармақшаның талабы Шартқа, егер оны жасасу күні негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген болса, қолданылмайды.

10.2. Жеке тұлғаға берілген, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үй бар жер телімі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген шартты орындау талаптары өзгерген немесе жеке тұлғаға берілген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үй бар жер телімі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредитті өтеу мақсатында кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жаңа микрокредит берілген кезде, мерзімі өткен сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) негізгі борыш сомасына капиталдандыруға (жинақтауға) жол берілмейді.

10.3. Коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, МҚҰ-ға үшінші тұлғалармен нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау бойынша қызметтер көрсету болып табылатын шарт (бұдан әрі – Берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасауға тыйым салынады.

10.4. МҚҰ-ның берешегі тұрғын үй түрінде кепілмен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты коллекторлық агенттікпен Берешекті өндіріп алу туралы шарт жасауға рұқсат етілмейді.

обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

Требование настоящего подпункта не распространяется на Договор в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег.

10.2 При изменении условий исполнения Договора, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, капитализация (суммирование) просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга не допускается.

10.3 МФО запрещается заключать договор с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - Договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством.

10.4 Не допускается заключение МФО Договора о взыскании задолженности с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена залогом в виде жилища.

11. Тараптардың жауапкершілігі

11.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауапкершілікті көтереді.

11.2. Қарыз алушы микрокредит бойынша төлемдердің мерзімін өткізіп алғаны үшін, Шартты жасау үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапкершілікті көтереді.

11.3. МҚҰ Қарыз алушыдан Шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (МҚҰ көрсеткен мерзімде) орындауды талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы Шартқа қоса берілетін микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес микрокредиттің қалған өтелмеген сомасын және ол бойынша есептелген сыйақыны және төменде санамаланған шарттардың кез келгенін бұзғаны үшін Шарт бойынша төленуге жататын өзге де сомаларды бір мезгілде толық көлемде қайтаруды міндетіне алады:

1) Қарыз алушы Шартқа қоса берілетін өтеу кестесін немесе Шарт бойынша міндеттемеден өзге кестені 40 (қырық) күнгізбелік күннен астам бұзған кезде;

2) мәліметтерді жасырған және/немесе Қарыз алушы микрокредит беруге әсер ететін анық емес ақпаратты берген кезде;

3) Қарыз алушы МҚҰ өкілі тарапынан Қарыз алушының мақсатты пайдалануды және қаржы-шаруашылық жағдайын бақылаудан жалтарған немесе кедергі келтірген кезде;

4) егер Қарыз алушы микрокредитті мақсатсыз пайдалануға жол берсе немесе жол беретін болса;

5) МҚҰ жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепіл затының жоғалуы немесе нашарлауы;

6) кепіл берушінің кепіл затын ауыстыру туралы талапты орындамауы;

7) кепіл берушіде өзге мүлік болмаған кезде кепіл ұстаушының талабы алдында басымдылыққа ие емес үшінші тұлғалар алдындағы атқару құжаттары бойынша

11. Ответственность Сторон

11.1. За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

11.2. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

11.3. МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и возратить одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему начисленное в соответствии с графиком погашения микрокредита прилагаемом к Договору и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из нижеперечисленных условий:

1) при нарушении Заемщиком графика погашения, прилагаемого к Договору либо иного из обязательства по Договору, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу микрокредита;

3) при уклонении либо воспрепятствовании Заемщика контролю со стороны представителя МФО за целевым использованием и финансово-хозяйственным положением Заемщика;

4) если Заемщик допустил или допускает нецелевое использование микрокредита;

5) утраты либо ухудшения предмета залога по обстоятельствам, за которые МФО не отвечает;

6) неисполнение залогодателем требования о замене предмета залога;

7) обращения взыскания на предмет залога в целях исполнения обязательств залогодателя по исполнительным документам перед третьими лицами, не имеющими преимущества перед требованием залогодержателя, при

кепіл берушінің міндеттемелерін орындау мақсатында кепіл затына өндіріп алу айналысын қолдану.

8) заңнамалық актілерде және/немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда.

12. Шарттың шарттарына өзгерістер енгізу тәртібі

12.1. Қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларын қоспағанда, МҚҰ шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.

Осы тармақтың мақсаттары үшін Қарыз алушыға Шарттың талаптарын жақсарту ретінде мыналар түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (айышпұлды, өсімшұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою);
- Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту.

МҚҰ жақсарту шарттарын қолданған жағдайда Қарыз алушы өзгерту туралы жазбаша хабардар етіледі.

12.2. МҚҰ біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған жағдайларда Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, Шарттың шарттарын Тараптар оған қосымша келісім жасау арқылы өзгертуі және толықтыруы мүмкін.

12.3. Қарыз алушы микрокредитті қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Шартқа қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін микрокредит талаптары өзгерген жағдайда МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

12.4. Тараптардың Шартта реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

отсутствии у залогодателя иного имущества.

8) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами и/или настоящим Договором.

12. Порядок внесения изменений в условия Договора

12.1. МФО не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Договора для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору.

В случае применения МФО улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении письменно.

12.2. Условия Договора могут быть изменены и дополнены Сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда МФО вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

12.3. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за использование микрокредита производится Заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Договору. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

12.4. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

13. Заңды тұлға болып табылатын Қарыз алушының растаулары мен кепілдіктері

13.1. Қарыз алушы мыналарды растайды және кепілдік береді:

1) ол Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе құрылтай құжаттарында тыйым салынбаған қызметтің кез келген түрін жүзеге асыру үшін қажетті құқық қабілеттілігіне және әрекет қабілеттілігіне ие, Шарт бойынша құқықтарға ие болады және міндеттерді көтереді;

2) Қарыз алушының Шартты жасауы мен орындауын оның басқару органдары тиісті түрде санкциялады (мақұлдады) және Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қарыз алушының құрылтай құжаттарына, сондай-ақ ол бұрын жасаған мәмілелерге қайшы келмейді. Қарыз алушының жарғылық капиталына қатысудың елеулі үлесі бар (МҚҰ пікірі бойынша) Қарыз алушы қатысушыларының құрамы шарт жасалған күнге өзгертілмейді және бұдан әрі МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз өзгертілмейді;

3) Шарт және Шартқа байланысты барлық өзге де шарттар жасау үшін талап етілетін барлық рұқсаттар мен келісімдер алынған;

4) Қарыз алушының құқықтық мәртебесі өзгерген жағдайда, Қарыз алушы құқықтық мирасқордың Шарт және онымен байланысты келісімдер бойынша барлық міндеттемелерді қабылдауы үшін барлық іс-қимылдарды қабылдауға тиіс;

5) ол банкротқа ұшырау, оңалту, қайта ұйымдастыру, тарату немесе нәтижесінде Қарыз алушының қызметі тоқтатылуы мүмкін өзге де процестер сатысында тұрмағанын және құзыретті мемлекеттік органдарда, оның ішінде соттарда аталған процестерді қозғау туралы өтініштер (немесе өзге де өтініш нысандары) жоқ;

6) Қарыз алушы, оның ішінде үшінші тұлғалармен бұрын жасаған мәмілелер бойынша міндеттемелердің елеулі бұзушылықтары жоқ;

7) ол жауапкер (ортақ жауапкер) ретінде сот талқылауына тартылмаған;

13. Заверения и гарантии Заемщика, являющегося юридическим лицом

13.1. Заемщик заверяет и гарантирует, что:

1) он обладает правоспособностью и дееспособностью, приобретает права и несет обязанности по Договору, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законодательством Республики Казахстан или учредительными документами;

2) заключение и исполнение Договора Заемщиком должным образом санкционировано (одобрено) его органами управления и не противоречит законодательству Республики Казахстан, учредительным документам Заемщика, а также заключенным им ранее сделкам. Состав участников Заемщика, имеющих существенную (по мнению МФО) долю участия в уставном капитале Заемщика, не изменяется на дату заключения Договора, и не будет изменяться в дальнейшем без предварительного письменного согласия МФО;

3) получены все требуемые разрешения и согласия для заключения Договора и всех иных договоров, связанных с Договором;

4) в случае изменения правового статуса Заемщика, Заемщик должен принять все действия к тому, чтобы правопреемник принял все обязательства по Договору и связанным с ним соглашениям;

5) он не находится в стадии банкротства, реабилитации, реорганизации, ликвидации либо иных процессов, в результате которых может прекратиться деятельность Заемщика, и в компетентных государственных органах, в том числе судах, отсутствуют заявления (или иные формы обращения) о возбуждении указанных процессов;

6) отсутствуют существенные нарушения обязательств по сделкам, ранее заключенным Заемщиком, в том числе и с третьими лицами;

7) он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика (соответчика);

8) оның салықтарды, сондай-ақ бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеу бойынша берешегі жоқ, олардың бар екендігі туралы Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға хабарламаған;

9) Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға олардың бар екендігі туралы хабарламаған қарыздар, кредиттер, бағалы қағаздар, борыштық міндеттемелер бойынша үшінші тұлғалардың алдында оның міндеттемелері жоқ;

10) оның бизнесіне, қаржылық жағдайына, активтеріне және Шарт бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беру мүмкіндігіне елеулі теріс әсер етуі мүмкін мән-жайлар жоқ;

11) Шартты жасау кезінде оны бұзуға, орындау мүмкін еместігіне, жарамсыз деп тануға себеп болуы мүмкін негіздер жоқ;

12) ол МҚҰ ұсынған қаржылық есептіліктің есепке алу мен есептіліктің қолданыстағы мемлекеттік (және халықаралық) стандарттарына сәйкестігі үшін, сондай-ақ осы есептіліктің дұрыстығы үшін жауапкершілікті көтереді.

14. Өзге шарттар

14.1. Шартта/Өтініште көрсетілген Тараптардың мекенжайлары бойынша жіберілген барлық хабарламалар тиісті мекенжай бойынша жіберілген болып есептеледі.

14.2. Осы арқылы Қарыз алушы ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтердің өзге де жеткізушілер арқылы SMS хабарламалар/дауыстық хабардамалар жіберуге, нөмірлері МҚҰ ұсынған мобильді (ұялы) телефондарға қоңырау шалуды жүзеге асыруға келісім береді және осы мәселе бойынша шағымдар мен дауларды бермеуді міндетіне алады. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып,

8) он не имеет задолженности по уплате налогов, а также других платежей в бюджет о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;

9) он не имеет обязательств перед третьими лицами по займам, кредитам, ценным бумагам, долговым обязательствам, о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;

10) отсутствуют обстоятельства, которые могут оказать существенный негативный эффект на его бизнес, финансовое положение, активы и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору;

11) на момент заключения Договора отсутствуют основания, которые могут послужить причиной его расторжения, невозможности исполнения, признания недействительным;

12) он несет ответственность за соответствие финансовой отчетности, предоставленной в МФО, действующим государственным (и международным) стандартам учета и отчетности, а также за достоверность данной отчетности.

14. Иные условия

14.1. Все уведомления, направленные по адресам Сторон, указанным в Договоре/Заявлении, считаются направленными по надлежащему адресу

14.2. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений/голосовых сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик даст согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді.

14.3. Қарыз алушы МҚҰ-на Шартта көрсетілген мәліметтерді тексеру және ол туралы ақпарат алу, сондай-ақ МҚҰ ол туралы және Шарт туралы мәліметтерді Кредиттік бюроларға беруі үшін Кредиттік бюроларға жүгінуге келісім береді.

14.4. Қарыз алушы МҚҰ-на құқық береді және МҚҰ-ның ол туралы ақпаратты кез келген ықтимал көздерден (соның ішінде мемлекеттік дерекқорлар мен Кредиттік бюролардан) алуға келіседі.

14.5. Қарыз алушы МҚҰ-нан жарнамалық материалдар мен МҚҰ-ның қызметтері мен нақандары туралы ақпарат алуға келісімін береді.

14.6. Қарыз алушы МҚҰ-нан Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, Шартты орындауға байланысты соманы, өзге де ақпаратты, оның ішінде Шарт бойынша барлық берешекті мерзімінен бұрын өтеу туралы талаптарды көрсете отырып, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы SMS хабарламаны, Push-хабарламаны, қоса алғанда, кез келген байланыс арналары бойынша - ескерту, пошта хатын, жеделхатты, дауыстық хабарламаны, электрондық пошта хабарламасын қоса алғанда кез келген байланыс арналары арқылы кез келген ақпараттық материалдарды алуға өз келісімін береді. Бұл ретте осы ақпараттық таратулар үшін Қарыз алушы МҚҰ-на үшінші тұлғаларға микрокредит беру құпиясын ашуға және Қарыз алушы МҚҰ берген кез келген байланыс ақпаратын, оның ішінде байланыс тұлғаларын пайдалануға рұқсат береді.

14.7. Шарт шеңберінде Қарыз алушы МҚҰ-на Қарыз алушының Шарт талаптарын орындауын бақылау мақсатында фото- және бейнегүсірілімді жүзеге асыруға, сондай-ақ онымен сөйлесулердің аудио- және бейнежазбасын жүргізуге құқық береді.

14.8. Өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредитті беру, қызмет көрсету және өтеу немесе Қарыз алушыны негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің

14.3. Заемщик предоставляет МФО согласие обращаться в Кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Договоре, и получения информации о нем, а также на предоставление Кредитором сведений о нем и о Договоре в Кредитные бюро.

14.4. Заемщик предоставляет МФО право и согласен на получение МФО информации о нем из любых возможных источников (включая государственные базы данных и Кредитные бюро).

14.5. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО рекламных материалов и информации об услугах и акциях МФО.

14.6. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО любых информационных материалов, информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, в том числе требований о досрочном погашении всей задолженности по Договору, по любому каналу связи, включая: SMS-оповещение, Push-уведомление, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок Заемщик разрешает МФО раскрывать тайну предоставления микрокредита третьим лицам и использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком МФО.

14.7. В рамках Договора Заемщик предоставляет МФО право на осуществление фото- и видеосъемки, а также ведение аудио- и видеозаписи разговоров с ним в целях контроля исполнения Заемщиком условий Договора.

14.8. Подписывая Заявление, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед залогодателем/гарантом, созаемщиком, а также иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или)

пайда болуы туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында кепіл берушінің/кепілгердің, қосалқы қарыз алушының, сондай-ақ өзге де тұлғалардың алдында микрокредит беру құпиясын ашуға МҚҰ-на жазбаша келісімін береді.

14.9. Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Қарыз алушы МҚҰ-ға микрокредит алу кезінде берген және болашақта қызмет көрсету мақсатында берілетін барлық ақпаратты, оның ішінде электрондық, қағаз және кез келген өзге тасымалдағышта тіркелген биометриялық деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және таратуға сөзсіз келісім береді. Бұл ретте ұсынылған дербес деректер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулер ескеріле отырып, МҚҰ таратуға жатады.

14.10. Қарыз алушы Шарт жасасқанға дейін МҚҰ микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етілгенін растайды.

14.11. Қарыз алушы МҚҰ ұсынған микрокредиттерді өтеу әдістерімен (аннуитеттік, сараланған) танысқанын растайды.

14.12. Осы Шартпен белгіленген жағдайларды қоспағанда, Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде МҚҰ берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге құқылы және Қарыз алушы өз келісімін береді.

14.13. МҚҰ мен Қарыз алушы Шарттың өз мүдделерін негізге ала отырып, өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір талаптарды қамтымайтынын растайды, сондай-ақ Шарт жасаған кезде олардың

начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

14.9. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» Заемщик дает МФО безусловное согласие на сбор, обработку, хранение и распространение МФО всей информации, предоставленной мной при получении микрокредита и которая будет предоставлена мной в будущем в целях обслуживания, включая мои персональные данные, в том числе биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе. При этом предоставленные персональные данные подлежат распространению МФО с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.

14.10. Заемщик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов МФО, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

14.11. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными МФО методами погашения микрокредитов (аннуитетный, дифференцированный).

14.12. Настоящим МФО вправе и Заемщик дает свое согласие передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору, кроме случая, установленных настоящим Договором.

14.13. МФО и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые МФО и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

14.14. Шартқа кез келген келісімдер мен қосымшалар олардың ажырамас бөлігін құрайды

14.15. Шартты орындау кезінде Тараптар олардың шарттарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

14.16. Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады және қол қойылады. Мемлекеттік және орыс тілдерінде жазылған Шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында әртүрлі оқылулар немесе қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, Шарттың орыс тілінде жасалған мәтінін басшылыққа алу керек.

14.17. Осы Шарттың бөлігін жарамсыз деп тану олардың басқа бөліктерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

14.18. Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген тәртіппен шешіледі. МҚҰ мемлекеттік тіркеу орны бойынша Шарт бойынша туындайтын дау бойынша сотқа талап қоюға МҚҰ құқылы және Қарыз алушы келісімін береді.

15. Қорытынды ережелер

15.1. Шарт МҚҰ-ның интернет желісіндегі ресми веб-сайтында: www.shinhanfinance.kz орналастырылуға жатады және орналастырылу күнінен бастап күшіне енеді.

15.2. Осы Шартқа өзгерістер мен толықтыруларды МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде және (немесе) заңнаманың өзгеруіне байланысты өз қалауы бойынша бір жақты тәртіппен және МҚҰ-ның Интернет желісіндегі www.shinhanfinance.kz ресми веб-сайтында жүзеге асырады және осы күннен бастап жасалған Шарттар мен Келісімдерге қолданылады.

14.14. Любые соглашения и приложения к Договору составляют их неотъемлемую часть.

14.15. При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

14.16. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

14.17. Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих их частей.

14.18. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором. МФО вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту государственной регистрации МФО.

15. Заключительные положения

15.1. Договор подлежит размещению на официальном веб-сайте МФО в сети Интернет: www.shinhanfinance.kz и вступает в силу с даты размещения.

15.2. Изменения и дополнения в настоящий Договор осуществляются МФО в одностороннем порядке, по своему усмотрению, в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и (или) в связи с изменением законодательства и вступают в силу с даты размещения на официальном интернет-ресурсе МФО: www.shinhanfinance.kz и применяются к Договорам и Соглашениям, заключенным с данной даты.

15.3. Изменения и дополнения к Договору совершаются путем оформления сторонами

<p>15.3. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың қосымша келісімді ресімдеуі арқылы жасалады.</p>	<p>дополнительного соглашения.</p>
<p>16. Тараптардың деректемелері және қолтаңбалары Тараптардың деректемелері мен қолтаңбалары Өтініште көрсетіледі.</p>	<p>16. Реквизиты и подписи Сторон Реквизиты и подписи Сторон указываются в Заявлении.</p>