

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ШИНХАН ФИНАНС»**

**Содержание**

Глава 1.	Общие положения.....	3
Глава 2.	Цели обработки персональных данных, состав персональных данных..	3
Глава 3.	Правовые основания обработки персональных данных.....	4
Глава 4.	Условия обработки персональных данных.....	4
Глава 5.	Защита персональных данных.....	4
Глава 6.	Порядок предоставления информации.....	5
Глава 7.	Трансграничная передача персональных данных.....	6
Глава 8.	Ответственность.....	6
Глава 9.	Разрешение споров.....	6
Глава 10.	Заключительные положения.....	6

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящая Политика конфиденциальности ТОО «Микрофинансовая организация «Шинхан Финанс» разработана в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ТОО «Микрофинансовая организация «Шинхан Финанс» (далее – Оператор).
2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
3. Настоящая политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://shinhanfinance.kz>.
4. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:  
**Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://shinhanfinance.kz>;  
**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://shinhanfinance.kz>;  
**Сбор персональных данных** – действия, направленные на получение персональных данных;  
**Обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;  
**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;  
**Распространение персональных данных** – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;  
**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранных государств;  
**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и /или результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;  
**Хранение персональных данных** – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

## Глава 2. Цели обработки персональных данных, состав персональных данных

5. Цель обработки персональных данных Пользователя:
  - предоставления Пользователю свободного доступа к сайту Оператора <https://shinhanfinance.kz> с целью получения информации о продуктах, обновлениях и услугах Оператора;
  - обезличенные данные Пользователей служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.
6. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящей Политикой, может обрабатываться следующие персональные данные Пользователя:
  - Фамилия, имя, отчество (при наличии);
  - Номер телефона

7. Также на сайте <https://shinhanfinance.kz> происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях, которые включают в себя IP-адрес, информацию из cookie, информацию о браузере Пользователя или иной программе, с помощью которого осуществляется доступ к сайту, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг Пользователя.
8. Вышеперечисленные данные далее по тексту настоящей Политики объединены общим понятием Персональные данные.

### **Глава 3. Правовые основания обработки персональных данных**

9. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://shinhanfinance.kz>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.
10. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя, включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript.
11. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от передачи своих данных через сайт <https://shinhanfinance.kz>.

### **Глава 4. Условия обработки персональных данных**

12. Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.
13. Передачи персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
14. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные Пользователей, определяются датой достижения целей их сбора, обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. По истечении срока хранения таких документов они подлежат уничтожению.

### **Глава 5. Защита персональных данных**

15. Оператор принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан по защите персональных данных.
16. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
17. Обязанности Оператора по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
18. Для защиты персональных данных при их обработке, Оператором принимаются следующие организационные и технические меры:

- доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, на которых возложена обязанность по их обработке. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;
- обработка персональных данных ведется работниками Оператора на рабочих местах, выделенных для исполнения ими должностных обязанностей;
- конфиденциальная информация, содержащая персональные данные Пользователя проходит процедуру хранения и уничтожения в соответствии с принятым Оператором порядке и в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;
- проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- проводится резервное копирование баз данных информационных систем персональных данных с целью восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- проводится ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, либо имеющих доступ к ним в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства Республики Казахстан, требованиями к защите персональных данных, внутренними нормативными документами Оператора по вопросам обработки персональных данных;
- иные меры, установленные законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Оператора.

## **Глава 6. Порядок предоставления информации**

19. При обращении Пользователя, его законного представителя или при получении запроса, Оператор безвозмездно предоставляет в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, персональные данные, относящиеся к Пользователю персональных данных, в доступной форме, исключая предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.
20. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным Пользователей только если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо на основании договоров с Оператором, заключенных в связи с требованиями законодательства Республики Казахстан.
21. При передаче персональных данных Пользователей Оператор соблюдает следующие требования:
  - не сообщает персональные данные третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан;
  - не отвечает на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований;
  - ведет учет передачи персональных данных Пользователю по поступившим Оператору запросам.

## **Глава 7. Трансграничная передача персональных данных**

22. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществить передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
23. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **Глава 8. Ответственность**

24. Ответственность за невыполнение Оператором и его работниками требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных, регулируется согласно действующего законодательства Республики Казахстан и внутренним нормативным документам Оператора.

## **Глава 9. Разрешение споров**

25. Нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.
26. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
27. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебной орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **Глава 10. Заключительные положения**

28. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
29. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения на сайте Оператора <https://shinhanfinance.kz> с целью ознакомления всеми заинтересованными лицами, если иное не предусмотрено новой редакцией.
30. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать письменно на юридический адрес Оператора: Республика Казахстан, А05В5G1, г. Алматы, ул. Ауэзова, д.48, 2 этаж, офис 2/3 либо по адресу электронной почты: [shf@shinhanfinance.kz](mailto:shf@shinhanfinance.kz).
31. Оператор рекомендует Пользователям регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с актуальной редакцией.