

**«ШИНХАН ФИНАНС» МИКРОҚАРЖЫ ҰЙЫМЫ»
ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІНІҢ ҚҰПИЯЛЫҚ
САЯСАТЫ**

МАЗМҰНЫ

1 - тарау	Жалпы ережелер	3
2 - тарау	Дербес деректерді өңдеу мақсаттары, дербес деректердің құрамы.....	3
3 - тарау	Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негіздері.....	4
4 - тарау	Дербес деректерді өңдеу шарттары.....	4
5 - тарау	Дербес деректерді қорғау.....	4
6 - тарау	Ақпаратты ұсыну тәртібі.....	5
7 - тарау	Дербес деректерді трансшекаралық беру.....	5
8 - тарау	Жауапкершілік.....	6
9 - тарау	Дауларды шешу.....	6
10 - тарау	Қорытынды ережелер.....	6

1 - тарау. Жалпы ережелер

1. Осы «Шинхан Финанс» Микроқаржылық ұйым» ЖШС Құпиялық саясаты Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V заңының талаптарына сәйкес және «Шинхан Финанс» Микроқаржылық ұйым» ЖШС (бұдан әрі – Оператор) дербес деректерді өңдеу тәртібін және дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету шараларына сәйкес әзірленген.
2. Оператор өзінің қызметін жүзеге асырудың ең маңызды мақсаты мен шарты ретінде адамның және азаматтың дербес деректерін өңдеу кезінде оның құқықтары мен бостандықтарын, оның ішінде жеке өміріне, жеке және отбасылық құпияларына қол сұғылмаушылық құқықтарын қорғауды сақтауды қояды.
3. Бұл саясат Оператор <https://shinhanfinance.kz> веб-сайтқа кірушілер туралы ала алатын барлық ақпаратқа қолданады.
4. Осы Саясатта келесі негізгі ұғымдар пайдаланылады:

Пайдаланушы – <https://shinhanfinance.kz> веб-сайтқа кез келген кіруші;

Дербес деректер – <https://shinhanfinance.kz> веб-сайттың белгілі бір немесе анықталатын Пайдаланушысына тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат;

Дербес деректерді жинау – дербес деректерді алуға бағытталған іс-әрекеттер;

Дербес деректерді өңдеу – дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер;

Дербес деректерді ұсыну – белгілі бір тұлғаға немесе белгілі бір тұлғалар тобына дербес деректерді ашуға бағытталған іс-әрекеттер;

Дербес деректерді тарату – жасалуы нәтижесінде дербес деректер берілетін іс-әрекеттер, оның ішінде мыналар арқылы бұқаралық ақпарат құралдары немесе қандай да бір өзге тәсілмен дербес деректерге қолжетімділікті ұсыну;

Дербес деректерді трансшекаралық беру – дербес деректерді шетел мемлекеттерінің аумағына беру;

Дербес деректерді жою – ақпараттағы дербес деректердің мазмұнын одан әрі қалпына келтіру мүмкін болмай, нәтижесінде дербес деректер біржола жойылатын кез келген әрекеттер дербес деректер жүйесінде және / немесе нәтижесінде дербес деректердің материалдық тасымалдаушылары жойылады;

Дербес деректерді сақтау – тұтастықты қамтамасыз ету бойынша іс-шаралар, дербес деректердің құпиялылығы мен қолжетімділігі.

2 - тарау. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары, дербес деректердің құрамы

5. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу мақсаты:
 - Оператордың <https://shinhanfinance.kz> сайтына өнімдер, жаңартулар және қызметтер туралы ақпарат алу мақсатында Пайдаланушыға еркін қолжетімділікті ұсыну.
 - Пайдаланушылардың тұлғасыздандырылған деректері сайттағы Пайдаланушылардың әрекеттері туралы ақпаратты жинауға, сайттың сапасын және оның мазмұнын жақсартуға қызмет етеді.
6. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және осы Саясатқа сәйкес Пайдаланушының келесі дербес деректерін өңдей алады:
 - Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);
 - Телефон нөмірі.
7. Сондай-ақ <https://shinhanfinance.kz> сайтында Пайдаланушының IP-мекенжайы, алынған ақпаратты cookie, пайдаланушының браузері немесе сайтқа кіруге болатын басқа бағдарлама туралы ақпарат, кіру уақыты, сұралған парақтың мекенжайы, сондай-ақ

Пайдаланушының интернет-қызметтерін жеткізушінің домендік атауынан тұратын келушілер туралы тұлғасыздандырылған деректерді жинау және өңдеу жүзеге асырылады.

8. Жоғарыда аталған деректер бұдан әрі осы Саясаттың мәтіні бойынша Дербес деректердің жалпы түсінігімен біріктірілген.

3 - тарау. Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негіздері

9. Оператор Пайдаланушының дербес деректерін оларды Пайдаланушы <https://shinhanfinance.kz> сайтында орналасқан арнайы үлгілер арқылы өзі толтырған және/немесе жөнелткен жағдайда ғана өңдейді. Тиісті үлгілерді толтыру және/немесе дербес деректерін Операторға жіберу арқылы, Пайдаланушы өзінің осы арқылы Саясатпен келісімін білдіреді.
10. Оператор Пайдаланушы браузерінің параметрлерінде рұқсат етілген жағдайда, cookie файлдарын сақтау және javaScript технологиясын пайдалану қосылған кезде Пайдаланушының тұлғасыздандырылған деректерін өңдейді.
11. Осы Саясаттың шарттарымен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы <https://shinhanfinance.kz> сайты арқылы өз деректерін беруден бас тартуы керек.

4 - тарау. Дербес деректерді өңдеу шарттары

12. Дербес деректерді өңдеуді Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасының және өзге де нормативтік құқықтық актілердің сақталуын, дербес деректерді жинау кезінде алдын ала анықталған және мәлімденген мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз ету үшін ғана дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, беру (қолжетімділікті қамтамасыз ету), иесіздендіру, бұғаттау, жою жолымен жүзеге асырады. Бұл ретте дербес деректерді өңдеудің аралас (автоматтандырылған және автоматтандырылмаған) тәсілі пайдаланылады.
13. Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.
14. Пайдаланушылардың дербес деректерін қамтитын құжаттарды сақтау мерзімдері, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оларды жинау, өңдеу мақсаттарына қол жеткізілген күнмен айқындалады. Мұндай құжаттарды сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін олар жойылуға жатады.

5 - тарау. Дербес деректерді қорғау

15. Оператор Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасының талаптарын сақтау бойынша міндеттемелерді қабылдайды.
16. Оператор өңдейтін дербес деректердің қауіпсіздігі дербес деректерді қорғау саласындағы қолданыстағы заңнаманың талаптарын толық көлемде орындау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды жүзеге асыру арқылы қамтамасыз етіледі.
17. Оператордың дербес деректерді қорғау бойынша міндеттері дербес деректерді жинау сәтінен бастап туындайды және олар жойылған не тұлғасыздандыру сәтіне дейін қолданылады.
18. Дербес деректерді өңдеу кезінде оларды қорғау үшін Оператор келесі ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады:
 - дербес деректерге қолжетімділік Оператордың оларды өңдеу жөніндегі міндет жүктелген қызметкерлеріне ғана беріледі. Бұл тұлғалар лауазымдық міндеттерін орындауға байланысты нақты функцияларды орындау үшін қажетті дербес деректерді ғана өңдеуге құқылы;

- дербес деректерді өңдеуді Оператордың қызметкерлері өздерінің лауазымдық міндеттерін орындау үшін бөлінген жұмыс орындарында жүзеге асырады;
- пайдаланушының дербес деректерін қамтитын құпия ақпарат Оператор қабылдаған тәртіпке және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде сақтау және жою процедурасынан өтеді;
- дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін анықтауға және тиісті шараларды қабылдауға бағытталған рәсімдер жүргізіледі;
- дербес деректерге санкцияланбаған рұқсат салдарынан түрлендірілген немесе жойылған дербес деректерді қалпына келтіру мақсатында дербес деректердің ақпараттық жүйелерінің мәліметтер қорын резервтік көшіру жүргізіледі;
- дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде өңделетін дербес деректерге қол жеткізу құқықтары ажыратылған;
- дербес деректерді өңдеуді тікелей жүзеге асыратын немесе өзінің лауазымдық міндеттеріне байланысты оларға қол жеткізе алатын Оператордың жұмыскерлері Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелерімен, дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптармен, Оператордың дербес деректерді өңдеу мәселелері бойынша ішкі нормативтік құжаттарымен таныстырылады;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Оператордың ішкі нормативтік құжаттарымен белгіленген өзге де шаралар.

6 - тарау. Ақпаратты ұсыну тәртібі

19. Пайдаланушы, оның заңды өкілі хабарласқан кезде немесе сұрау салуды алған кезде Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде Пайдаланушыға қатысты дербес деректерді дербес деректердің басқа субъектілеріне қатысты дербес деректерді ұсынуды болдырмайтын қолжетімді нысанда өтеусіз ұсынады.
20. Бөгде ұйымдардың Пайдаланушылардың дербес деректеріне қолжеткізу құқығы болады, егер олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, не Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына байланысты Оператормен жасалған шарттар негізінде ғана қол жеткізуге құқығы бар болса.
21. Пайдаланушылардың дербес деректерін беру кезінде Оператор келесі талаптарды орындайды:
 - Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа дербес деректерді хабарламайды;
 - кез келген үшінші тұлғаларға заңды негіздерсіз дербес ақпаратты беруге байланысты сұрақтарға жауап бермейді;
 - Оператор келіп түскен сұраныстар бойынша Пайдаланушыға дербес деректерді беру есебін жүргізеді.

7 - тарау. Дербес деректерді трансшекаралық беру

22. Оператор дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыруды бастамас бұрын, оның аумағында дербес деректерді беру көзделіп отырған шет мемлекеттің дербес деректер субъектілерінің құқықтарын сенімді қорғауды қамтамасыз етуін қамтамасыз етуге міндетті.
23. Трансшекаралық дербес деректерді беру жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін шет мемлекеттердің аумағында ол дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін трансшекаралық беруге жазбаша келісімі болған жағдайда және/немесе дербес деректер субъектісі тарапы болып табылатын шартты орындаған жағдайда ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

8 - тарау. Жауапкершілік

24. Оператор және оның қызметкерлермен дербес деректерді өңдеуді және қорғауды реттейтін талаптарды орындамағаны үшін жауапкершілік қорғау, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Оператордың ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес реттеледі.

9 - тарау. Дауларды шешу

25. Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзу Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жауаптылыққа әкеп соғады.
26. Осы Саясатқа және дербес деректер субъектісі мен Оператор арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.
27. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот органының қарауына жіберіледі.

10 - тарау. Қорытынды ережелер

28. Оператор осы Саясатқа Пайдаланушының келісімсіз өзгерістер енгізуге құқылы.
29. Осы Саясат, сондай-ақ оған енгізілетін кез келген өзгерістер мен толықтырулар Оператордың <https://shinhanfinance.kz> сайтында барлық мүдделі тұлғаларды таныстыру мақсатында орналастырған сәттен бастап күшіне енеді, егер жаңа редакцияда өзгеше көзделмесе.
30. Осы Саясат бойынша барлық ұсыныстар немесе сұрақтар Оператордың келесі заңды мекенжайына жазбаша хабарлау қажет: Қазақстан Республикасы, А05B5G1, Алматы қ. Әуезов, 48-үй, 2-қабат, 2/3 кеңсе немесе shf@shinhanfinance.kz электрондық пошта мекенжайы бойынша.
31. Оператор Пайдаланушыларға өзекті редакциямен танысу мақсатында осы Саясатқа үнемі жүгінуге кеңес береді.