

*«Шинхан Финанс» МҚҰ» ЖШС
Бас директорының
2026 ж. «10» шілде
№ 62-н/қ бұйрығымен бекітілген.*

Микрокредит беру туралы шарт (Қосылу шарты)

Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) «Шинхан Финанс» МҚҰ ЖШС (бұдан әрі – МҚҰ) тарапынан жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – Қарыз алушылар) арналған стандартты талаптарды қамтиды және осы Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қою арқылы жасалады.

Өтінішке қол қою Қарыз алушының Шарттың талаптарымен толық танысқанын және оларды толық көлемде қабылдағанын білдіреді. Шарт МҚҰ интернет-ресурсында орналасқан: www.shinhanfinance.kz.

Микрокредит берудің жеке талаптары Қарыз алушы мен МҚҰ арасында қол қойылатын Өтініште айқындалады.

МҚҰ және Қарыз алушы бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталады және жеке «Тарап» деп аталады немесе жоғарыда көрсетілгендей.

1. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі

1.1. Қарыз алушының жеке тұлғамен жасалған Шарт бойынша жүзеге асырылған төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) қарызды қайтаруға байланысты шығындар;
- 2) өсімпұл сомасы;
- 3) микрокредитке есептелген сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек;

1.2. Қарыз алушының заңды тұлғамен жасалған Шарт бойынша жүзеге асырылған төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) мемлекеттік баж және берешекті қайтару бойынша басқа да шығындар сомасы;
- 2) өсімақы сомасы;

*Утверждено приказом
Генерального директора
ТОО «МФО «Шинхан Финанс»
№62-о/д от «10» июля 2026 г.*

Договор о предоставлении микрокредита (Договор присоединения)

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее - Договор) ТОО «МФО «Шинхан Финанс» (далее – МФО) для физических и юридических лиц (далее – Заемщики) (далее – Договор) содержит стандартные условия и заключается путем подписания заявления о присоединении к Договору (далее – Заявление).

Подписание Заявления означает, что Заемщик полностью ознакомлен с условиями Договора и принимает их в полном объеме. Договор размещен на интернет-ресурсе МФО: www.shinhanfinance.kz.

Индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются в подписываемом между Заемщиком и МФО Заявлении.

МФО и Заемщик далее совместно именуются «Сторонами», а по отдельности «Стороной» либо как указано выше.

1. Очередность погашения задолженности по микрокредиту

1.1. В случае образования задолженности по Микрокредиту в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком, являющимся юридическим лицом, своих обязательств, выплачиваемые Заемщиком суммы денег для покрытия долга распределяются МФО в следующей очередности:

- 1) покрытие издержек по возврату просроченной задолженности;
- 2) сумма пени;
- 3) сумма начисленного вознаграждения по микрокредиту;
- 4) сумма микрокредита (основного долга).

1.2. В случае принудительного взыскания долга Заемщика, являющегося юридическим лицом, в судебном порядке, выплачиваемые им суммы денег для покрытия долга распределяются МФО в следующей очередности:

3) микрокредит бойынша есептелген сыйақы сомасы;

4) микрокредит (негізгі борыш) сомасы.

1.3. Жеке тұлға болып табылатын Қарыз алушы жүргізген осы Шарт бойынша төлем сомасы, егер ол міндеттемені орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, берешекті келесі кезектілікпен өтеледі:

1) негізгі борыш бойынша берешек;

2) сыйақы бойынша берешек;

3) шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;

5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;

6) МҚҰ орындауды алу жөніндегі шығындары.

2. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету (бар болған жағдайда)

2.1. Тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл). Жеке тұлғамен жасалған, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімін өткізіп алудың тоқсан күні ішінде мерзімі өткізіп алынған әрбір күн үшін мерзімі өткізіп алынған төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, бірақ Шарт қолданылатын әрбір жылға берілген микрокредит сомасының он пайызынан артық болмауы шарт.

2.2. Егер микрокредит кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты болмаса, жеке тұлғаға күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге, айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде берілсе: 1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс;

2) шарттың әрекет ету кезіндегі Қарыз алушының Шарт бойынша жасалуы тиіс барлық төлемдері, микрокредит сомасын қоспағанда сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса есептегендегі барлық төлемдерінің жиынтық сомасы

1) сумма гос. пошлины и других издержек по возврату задолженности;

2) сумма пени;

3) сумма начисленного вознаграждения по микрокредиту;

4) сумма микрокредита (основного долга).

1.3. Сумма произведенного Заемщиком, являющимся физическим лицом, платежа по настоящему Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства, погашает задолженность в следующей очередности:

1) задолженность по основному долгу;

2) задолженность по вознаграждению;

3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

6) издержки МФО по получению исполнения.

2. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору (при его наличии)

2.1. Неустойка (штраф, пеня). Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом Договору, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

2.2. Если микрокредит, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, выдан физическому лицу на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя:

1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) все платежи Заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных

берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

3) тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

2.3. Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті орындалуын қамтамасыз ету үшін Қарыз алушы Өтініште және Кепіл (қамтамасыз ету) шартына сәйкес жылжымайтын және/немесе жылжымалы мүлікті береді.

2.4. Шарт бойынша Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлғалар ұсынған (ұсынатын) қамтамасыз ету қолда бар және тиісті жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген және қамтамасыз етуді жоғалту, зақымдау немесе жою қаупі жоқ. Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғалардың қамтамасыз ету жөніндегі шарттар бойынша міндеттемелері тиісінше орындалатын болады.

2.5. Шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуына Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындағаны және / немесе тиісінше орындамағаны үшін МҚҰ алдында толық жауапкершілігі бар толық және қайтарылмайтын міндеттемені қабылдаған адам (кепілгер) кепілдік бере алады. Кепілгер қайтыс болған және / немесе заңда көзделген басқа да негіздер бойынша кепілдік тоқтатылған жағдайда, қайтыс болған /таратылған жағдайда немесе оның қаржылық жағдайы нашарлаған жағдайда (Шартты жасау кезінде үшінші тұлғаларға кепілдік берілген жағдайда) МҚҰ жаңа кепілгердің кепілін ұсынууды немесе өзге де қамтамасыз етуді талап етуге құқылы.

2.6 Қамтамасыз ету туралы ақпарат өтініште және кепіл шартында айқындалады.

3. Төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар

3.1. Шарт бойынша міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей МҚҰ шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыны:

1) шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі

Договором, за исключением суммы микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора;

3) по соглашению сторон допускается увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

2.3. В обеспечение надлежащего исполнения обязательств по Договору, Заемщиком предоставляется недвижимое и/или движимое имущество, согласно Заявления и Договора залога (обеспечения).

2.4. Обеспечение, представленное (предоставляемое) Заемщиком и/или третьими лицами по Договору, существует в наличии и находится в надлежащем состоянии, оформлено в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и не имеется угрозы утраты, повреждения или уничтожения обеспечения. Обязательства Заемщика и/или третьих лиц по договорам по обеспечению, будут исполняться надлежащим образом.

2.5. Надлежащее исполнение обязательств по Договору может быть обеспечено гарантией лица (гаранта), принимающего полное и безотзывное обязательство нести полную солидарную ответственность перед МФО за исполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору. В случае смерти гаранта и/или прекращения гарантии по иным основаниям предусмотренным Законом, МФО вправе требовать предоставить гарантию нового гаранта, либо иное обеспечение в случае смерти/ликвидации гаранта, либо в случае ухудшения его финансового положения (в случае предоставления гарантии третьих лиц при заключении Договора).

2.6. Информация об обеспечении по микрокредиту отражается в Заявлении и Договоре залога.

3. Меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика

3.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления МФО обязана уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные Договором, а также через объекты информатизации о:

өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) қарыз алушы-жеке тұлғаның осы шарттың 3.2 тармағында көзделген өтінішпен МҚҰ-ға жүгіну құқығы;

3) қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

МҚҰ Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

3.2. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілгені туралы МҚҰ хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Қарыз алушы - жеке тұлға МҚҰ-ға баруға және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не шартта көзделген тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және өтінішті негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын Шартқа төмендегідей өзгертулер жасау өтінішін ұсынуға құқылы:

1) сыйақы мөлшерлемесін не Шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) микрокредит бойынша мерзімі өткізіп алынған негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

6) тараптардың келісімімен белгіленген мерзімдерде кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес өткізуіне;

7) Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына МҚҰ кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға;

8) сатып алушыға Шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сатуға байланысты.

3.3. Қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде МҚҰ Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен қарайды және қарыз алушы-жеке тұлғаға мынадай шешімдердің бірі туралы

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика - физического лица по Договору обратиться в МФО с заявлением, предусмотренным пунктом 3.2 настоящего Договора;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

3.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления МФО о наступлении просрочки исполнения обязательства по Договору Заемщик - физическое лицо вправе посетить МФО и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю.

3.3. МФО в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика - физического лица

жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы-жеке тұлғаға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

- 1) Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы;
- 2) Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
- 3) Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, бас тарту.

3.4. Қарыз алушы - жеке тұлғаның шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде МҚҰ микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

3.5. МҚҰ, 3.3 тармақтың 2) тармақшасында көзделген шешімі алынған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде МҚҰ мен қарыз алушы - жеке тұлға арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеуі шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

3.6. Қарыз алушы - жеке тұлға микроқаржы ұйымының 3.3. тармағының 3) тармақшасында көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге 30 күн ішінде қол жеткізбеген кезде бір мезгілде микроқаржы ұйымын хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

3.7. Шарттың 3.1 тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ Шарт бойынша Қарыз алушы-жеке тұлға Шарттың 3.2 тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы жеке тұлға мен МҚҰ арасында Шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, МҚҰ құқылы:

- 1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

- 2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

МҚҰ берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы қарыз алушыны коллекторлық агенттіктің атауын, тұрған жерін,

рассматривает предложенные изменения в условия Договора в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, сообщает Заемщику - физическому лицу об одном из следующих решений:

- 1) о согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) о встречном предложении по изменению условий Договора;
- 3) об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

3.4. В период рассмотрения заявления Заемщика - физического лица о внесении изменений в условия Договора МФО не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

3.5. Недостижение взаимоприемлемого решения между МФО и Заемщиком - физическим лицом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного подпунктом 2) пункта 3.3 Договора, считается отказом в изменении условий Договора. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

3.6. Заемщик - физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 3) пункта 3.3 Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в 30-дневный срок, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

3.7. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 3.1 Договора, а также не реализации Заемщиком - физическим лицом по Договору прав, предусмотренных пунктом 3.2 Договора, либо отсутствия согласия между Заемщиком - физическим лицом и МФО по изменению условий Договора МФО вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

коллекторлық агенттіктің борышкерлермен байланысуға арналған телефон нөмірлерін көрсете отырып, Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) Жеке тұлғаға Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Заңның 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып келесідей беруге құқылы:

- жеке тұлғаның жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген Шарт бойынша - қатарынан күнтізбелік бір жүз сексен күннен асатын;

- жеке тұлғамен жасалған өзге де Шарттары бойынша - қатарынан күнтізбелік тоқсан күннен асатын ақшалай міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу болған кезде

Осы тармақшаның ережелері қарыз алушы - Қазақстан Республикасының азаматына қатысты «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттығы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот арқылы банкроттық рәсімдері қолданылған жағдайларға қолданылмайды;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен («Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда) не сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға;

5) сотқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушы – дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы талап қоюмен жүгінуге құқылы.

3.8. Берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпарат жинау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді микроқаржы ұйымына коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, микроқаржы ұйымының мұндай көрсетілетін қызметтерді үшінші тұлғалардан алуына тыйым салынады.

3.9. Микроқаржы ұйымының коллекторлық агенттікпен берешегі тұрғынжай болып табылатын жылжымайтын мүлік

МФО в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» от 26 ноября 2012 года, права (требования) по Договору лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства:

- по Договору физического лица, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, - свыше ста восьмидесяти последовательных календарных дней;

- по иным Договорам физического лица - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика - гражданина Республики Казахстан процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»;

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

5) обратиться с иском в суд о признании Заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.8. МФО запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются микрофинансовой организации

ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпарат жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

3.10. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейін өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде микроқаржы ұйымы:

- * сотқа берешекті өндіріп алу туралы талап қойып жүгінуге;

- * берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін көрсетілген кезеңге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазуға құқылы емес.

3.11. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге де шараларды қабылдауға құқылы.

3.12. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамайтын не тиісінше орындамайтын қарыз алушыға шаралар қабылдау мынадай тәртіп сақтала отырып жүзеге асырылады:

1. Қарыз алушының тұрғылықты/тіркелген/орналасқан жері бойынша жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде не МҚҰ үй-жайында, аптасына үш реттен артық емес және егер өзге уақыт, кезеңділік және күн (демалыс және (немесе) мереке) Қарыз алушымен келісілмеген болса, жұмыс күні бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

2. жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен артық емес және демалыс және мереке күндері сағат 9:00-ден 19:00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес МҚҰ бастамасы бойынша телефон арқылы, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды немесе автоматты түрде қоңырау шалу үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалана отырып өзара іс-қимыл жасау дауыстық ақпараттандыру.

3. Әрбір өзара іс-қимыл кезінде Қарыз алушыға келесілер хабарланады:

- 1) ұйымның атауы;
- 2) ұйымның орналасқан жері;
- 3) өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;
- 4) шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы

коллекторским агентством и (или) сервисной компанийей.

3.9. Не допускается заключение микрофинансовой организацией договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.

3.10. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства микрофинансовая организация не вправе:

- * обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- * требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

3.11. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору МФО вправе принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

3.12. Принятие мер к Заемщику, не исполняющему либо ненадлежаще исполняющему свои обязательства по Договору осуществляется с соблюдением следующего порядка:

1. Взаимодействие в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства/регистрации/нахождения Заемщика, либо в помещении МФО, не более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иное время, периодичность и день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с Заемщиком;

2. взаимодействие не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров по инициативе МФО, в том числе с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет или программного обеспечения для совершения автоматического голосового информирования.

3. При каждом взаимодействии Заемщику сообщается:

- 1) наименования организации;

сомаларының қалдығының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) құрылымын;

5) Қарыз алушының Шартта, заңнамада көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

3.13. Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

1) Шарттың 3.12 тармағының 1 және 2 тармақшаларында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

2) Шарттың 3.12 тармағының 1 және 2 тармақшаларында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ Компанияның атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері анықтау жағдайларын қоспағанда, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымын хабарлап шарт шеңберінде Компаниямен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау;

3) мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға Компания қызметкерінің тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса), сондай-ақ жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

4) мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Компаниямен Шарт шеңберіндегі міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыру;

5) өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлтік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

4. Шарттың әрекет ету мерзімі

4.1. Осы Шарт Тараптар Өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы МҚҰ алдындағы өз міндеттемелерін Шарт бойынша толық орындағанға дейін қолданылады.

2) места нахождения организации;

3) фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

4) структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

5) об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных Договором, законодательством, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

3.13. При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

1) осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный подпунктами 1 и 2 пункта 3.12 Договора;

2) взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Компанией в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными подпунктами 1 и 2 пункта 3.12 Договора, а также при сообщении наименования Компании, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

3) сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Компании, не соответствующих действительности;

4) введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Компанией в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

5) распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

4. Срок действия Договора

4.2. Шарт Қарыз алушының бастамасы бойынша мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- 1) Қарыз алушы берешек сомасын толық көлемде мерзімінен бұрын өтеген кезде;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша және автодилер/сатушы белгілеген тәртіпке сәйкес МҚҰ берген қарыз қаражаты есебінен Қарыз алушы сатып алған тауарды (көлік құралын) қайтару кезінде, егер де Шарт бойынша МҚҰ алдында берешек болмаған кезде.

4.3. Шарт МҚҰ бастамасы бойынша мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- 1) Қарыз алушы 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам микрокредит және/немесе есептелген тұрақсыздық айыбы бойынша кезекті төлемді төлеу міндеттемесін бұзған жағдайда;
- 2) Қарыз алушы Шарт бойынша өзге міндеттемені елеулі түрде бұзған жағдайларда.

Қарыз алушы микроқаржы қызметі туралы Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына жазбаша өтініш жасауға құқылы.

5. МҚҰ пошталық, электрондық мекенжайы, интернет-ресурсы туралы ақпарат

МҚҰ-ның электрондық мекенжайы: shf@shinhanfinance.kz; пошталық мекенжайы: 050000, Алматы қ., Әуезов көш., 48 үй, 2 қабат, кеңсе 2/3; интернет-ресурсы: www.shinhanfinance.kz.

6. Шарт бойынша МҚҰ құқығын (талаптарын) үшінші тұлғаға беру туралы шарт

6.1. МҚҰ Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Шарт аясында МҚҰ-ның Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

7. Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері

7.1. Қарыз алушы құқылы:

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заявления Сторонами и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору перед МФО.

4.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заемщика в следующих случаях:

- 1) при досрочном погашении Заемщиком суммы задолженности в полном объеме;
 - 2) при возврате товара (транспортного средства), приобретенного Заемщиком за счет заемных средств, выданных МФО по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и в соответствии с порядком, установленным автодилером/продавцом, при отсутствии задолженности перед МФО по Договору.
- 4.3. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе МФО в следующих случаях:
- 1) нарушения Заемщиком обязательства по уплате очередного платежа по микрокредиту и/или начисленной неустойке, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
 - 2) существенного нарушения Заемщиком иного обязательства по Договору.

Заемщик вправе письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности.

5. Информация о почтовом, электронном адресе, интернет-ресурсе МФО

Электронный адрес МФО: shf@shinhanfinance.kz; почтовый адрес: 050000, г. Алматы, ул. Ауэзова дом 48, 2 этаж, офис 2/3; интернет-ресурс МФО: www.shinhanfinance.kz.

6. Условие, об уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу

6.1. При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

7. Права и обязанности Заемщика

7.1. Заемщик вправе:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;

1) микрокредиттер беру ережесімен, МҚҰ микрокредиттер беру бойынша тарифтерімен танысуға; 2) алынған микрокредитке Шартта/Өтініште белгіленген тәртіппен және жағдайларда билік етуге; 3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне сәйкес келген жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны айыппұл, өсімпұл, өсімпұл) төлеместен, одан кейінгі жұмыс күні төлеу; 4) Шарт бойынша берілген микрокредит сомаларын айыппұл, өсімпұл, өсімпұл) төлемей, МҚҰ мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару; 5) өтініш бойынша шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөлу туралы жазбаша нысанда үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өтеусіз ақпарат алуға құқылы; 6) шарт бойынша берілген ақшаны 3 (үш)жұмыс күнінен аспайтын мерзімде МҚҰ-ның ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтаруы туралы өтініші бойынша негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға құқылы; 7) Шарт талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Қарыз алушы үшін тиісті жазбаша хабарлама жіберу жолымен ұсынылған МҚҰ жақсартатын талаптардан бас тартуға; 8) көрсетілетін қызметтер бойынша шағымдар, ұсыныстар немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда МҚҰ қолжетімді кері байланыс арналары арқылы жазбаша жүгінуге; 9) Шарттың 3.2 тармағында көзделген әрекеттер жасауға. 10) қарыз алушы - 3.3-тармақтың 3) тармақшасында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде жеке тұлға. Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда немесе МҚҰ-ға алдын ала жүгінгенін және Шарт талаптарын өзгерту туралы келісімге қол жеткізбегенін растайтын құжаттарды қоса бере отырып, МҚҰ-ға бір мезгілде хабарлай отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы;	2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором/Заявлением; 3) оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день; 4) физическое лицо праве досрочно полностью или частично вернуть МФО суммы микрокредита, предоставленного по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени); 5) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору; 6) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате МФО предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени); 7) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных МФО улучшающих условий в путем направления соответствующего письменного уведомления; 8) в случае возникновения жалоб, предложений или спорных ситуаций по получаемым услугам письменно обратиться к МФО по доступным каналам обратной связи; 9) осуществлять действия, предусмотренные п. 3.2. Договора. 10) Заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного подпунктом 3) пункта 3.3. Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с приложением документов, подтверждающих предварительное обращение в МФО и недостижение соглашения об изменении условий Договора, с одновременным уведомлением МФО; 11) Заемщик - физическое лицо, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману для урегулирования разногласий, вытекающих
---	---

11) Қарыз алушы – жеке тұлға Шарттан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу мақсатында, оның ішінде құқықтар (талаптар) үшінші тұлғаға берілген Шарттан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу үшін микроқаржы омбудсманына жүгінуге;

12) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;

13) Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңында, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

7.2. Қарыз алушы міндетті:

1) алынған микрокредитті Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен қайтаруға және ол бойынша сыйақы төлеуге;

2) Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызметі туралы» Заңына сәйкес МҚҰ сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға, сондай-ақ Шарттың талаптарына сәйкес, оның ішінде берілген микрокредитті пайдалануға, Қарыз алушының қаржылық (мүліктік) жағдайы туралы мәліметтерді ұсыну және МҚҰ Қарыз алушыны тексеру жөніндегі өз өкілеттіктерін жүзеге асыруына кедергі жасамауға;

3) өзі алған микрокредитті нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға. Микрокредит мақсатсыз пайдаланылған кезде Қарыз алушы МҚҰ микрокредитті мерзімінен бұрын қайтаруға және микрокредитті қайтару күніне Шарт бойынша есептелген пайдаланылған микрокредит бөлігінде сыйақы төлеуге міндетті;

4) МҚҰ-ның микрокредитті мақсатты пайдалануына бақылауды жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз етуге;

5) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін МҚҰ жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа бермеуге;

6) Шарт бойынша берешекті толық өтеу. Микрокредит пен сыйақыны қайтару мерзімі өтіп кеткен жағдайда Шартта көзделген өзге де төлемдерді төлеуге;

7) жоғалған немесе бүлінген кепіл затын жоғалған немесе бүлінген кезден бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде құны бірдей мүлікке ауыстыруға және/немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша кепіл қамтамасыз етуге;

из Договора, в том числе права (требования), по которому уступлены третьему лицу;

12) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

13) осуществлять иные права, установленные Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», иными нормативными актами Республики Казахстан и Договором.

7.2. Заемщик обязан:

1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленным Договором;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», а также условиями Договора, в том числе связанную с использованием предоставленного микрокредита, сведения о финансовом (имущественном) положении Заемщика и не препятствовать осуществлению МФО своих полномочий по проверке Заемщика;

3) использовать полученный им микрокредит по целевому назначению. При нецелевом использовании микрокредита Заемщик обязан досрочно возвратить МФО микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного микрокредита, начисленное по Договору на дату возврата микрокредита;

4) обеспечить возможность осуществления МФО контроля над целевым использованием микрокредита;

5) не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия МФО;

6) полностью погасить сумму задолженности по Договору. В случае просрочки возврата микрокредита и вознаграждения, оплатить иные предусмотренные Договором платежи;

7) произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок;

8) в течение 5 (пяти) рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения прилагаемого к Договору, включая, но не ограничиваясь: наложение третьими лицами

8) Шартқа қоса берілетін өтеу кестесін бұзуға алып келетін барлық мән-жайлар туралы МҚҰ 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлауға, келесілерді қоса, бірақ онымен шектелмей: үшінші тұлғалардың Қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің мүлкіне және/немесе олардың банктік есепшоттарына тыйым салуын; үшінші тұлғалардың Қарыз алушыға жіберген наразылықтары мен талап арыздарын алған кезде; 9) кепіл құжаттарына немесе Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттарға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы, сондай-ақ МҚҰ ұсынған ұялы телефон нөмірінің (нөмірлерінің) тұрғылықты жерінің, жұмысының, банк деректемелерінің және басқа да деректердің өзгеруі туралы МҚҰ-ға жазбаша түрде хабарлауға; 10) растайтын құжаттарды қоса бере отырып, дербес деректер субъектісінің дербес деректерінің кез келген өзгерістері немесе толықтырулары туралы МҚҰ жазбаша түрде дереу хабарлау; 11) Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгіленген мерзімдерге және сомаларға сәйкес Шарт бойынша берешекті өтеуге байланысты МҚҰ-ның барлық төлемдерін жүзеге асыруға; 12) көлік құралын тіркеу туралы куәлікті алуға және кепіл шартын уәкілетті тіркеуші органда тіркеуге МҚҰ-ның уәкілетті тұлғасына сенімхат беруге; 13) көлік құралына қатысты сақтандыру жағдайының (жағдайларының) басталғаны туралы МҚҰ-ға дереу, бірақ сақтандыру жағдайы (жағдайлары) басталған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей, кейіннен МҚҰ-ға сақтандыру жағдайының (жағдайларының) басталғанын растайтын құжаттардың түпнұсқаларын ұсына отырып, МҚҰ-ны жазбаша түрде хабарлау арқылы хабардар етуге; 14) қажет болған кезде кепіл затын кепіл шартын жасау және кепіл шартын уәкілетті тіркеуші органда тіркеу бойынша барлық шығыстарды көтеруге. Кепіл шартын тіркеу бойынша міндет Қарыз алушыға жүктеледі; 15) кепіл затын күту мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша, барлық шараларды қолдануға; 16) Қарыз алушының өзі де, оның аффилирленген тұлғалары да, Қарыз алушының атынан әрекет ететін қандай да бір басқа тұлға да есірткі саудасын, сыбайлас	арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их банковские счета; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами; 9) извещать МФО в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в документы на залог или документы, удостоверяющие личность Заемщика, а также об изменении номера (ов) мобильного телефона, места жительства, работы, банковских реквизитов и других данных, предоставленных МФО; 10) незамедлительно извещать МФО в письменном виде о любых изменениях или дополнениях персональных данных субъекта персональных данных с приложением подтверждающих документов; 11) осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением задолженности по Договору согласно срокам и суммам установленных графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора; 12) выдать доверенность уполномоченному лицу МФО на получение свидетельства о регистрации транспортного средства и регистрацию договора залога в уполномоченном регистрирующем органе; 13) уведомить МФО о наступлении страхового случая (случаев) в отношении транспортного средства незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за датой наступления страхового случая (случаев) посредством уведомления МФО в письменном виде, с последующим предоставлением МФО оригиналов документов, подтверждающих наступление страхового случая (случаев); 14) при необходимости, нести все расходы по заключению договора залога и регистрации договора залога в уполномоченном регистрирующем органе. Обязанность по регистрации договора залога возлагается на Заемщика; 15) принимать меры по содержанию и обеспечению сохранности залогового имущества. 16) на весь срок его действия, ни сам Заемщик, ни его аффилированные лица, ни какое-либо другое лицо, действующее от имени Заемщика, не занимаются и не будут заниматься незаконной деятельностью, включая, но, не ограничиваясь торговлю наркотиками, коррупцию, организованную преступную деятельность, легализацию доходов, полученных преступным путём, финансирование терроризма и финансирование
--	--

жемқорлықты, ұйымдасқан қылмыстық әрекетті, заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруды, терроризмді қаржыландыруды және жаппай қырып-жоятын қаруды таратуды қаржыландыруды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, қылмыстық қызметпен айналыспай және оның бүкіл қолданылу мерзіміне айналыспайтын болады;

17) Қарыз алушы МҚҰ қызметкерінің (қызметкерлерінің) аумаққа қойма, өндірістік, қызметтік және өзге де ғимараттарға кіруіне жол беруге/қамтамасыз етуге, олардың талап етуі бойынша микрокредиттің мақсатты пайдаланылуын, оның қамтамасыз етілуін (құжаттар бойынша және кепілге салынған мүліктің нақты болуын, мөлшерін, жай-күйін және оны сақтау шарттарын немесе қамтамасыз етуді), сондай-ақ шарт бойынша берешек толық өтелгенге дейін қарыз алушының қаржылық жағдайын тексеру үшін қажетті құжаттарды ұсынуды міндетіне алады. Тексерулердің санын және олардың мерзімдерін МҚҰ дербес айқындайды немесе Тараптармен қосымша келісілуі мүмкін;

18) МҚҰ қызметкерлерімен тауар-ақша қатынастарына түспеуге және олармен кез келген азаматтық-құқықтық мәмілелер жасамауға, оның ішінде Шарт бойынша немесе өзге де төлемдер бойынша микрокредит төлеу үшін қарыз ақшаны бермеуге және алмауға және оларға ақша бермеуге;

19) тарифтердің өзгеруі, Шарт талаптарына өзгерістер мен толықтырулар туралы МҚҰ интернет-ресурсында

<https://www.shinhanfinance.kz> мекенжайы бойынша өзбетінше білуге болады;

20) Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған Шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға.

8. МҚҰ құқықтары мен міндеттері

8.1. МҚҰ құқылы:

1) Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік 40 (қырық) күннен асыра отырып бұзған кезде микрокредит және ол бойынша сыйақы сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

распространения оружия массового уничтожения;

17) Заемщик обязуется допускать/обеспечить допуск работников(-ам) МФО на территорию в складские, производственные, служебные и иные здания, предоставлять по их требованию необходимые документы для проверки целевого использования микрокредита, его обеспеченности (по документам и фактическое наличие, размер, состояние и условия хранения заложенного имущества или обеспечения), а также финансового состояния Заемщика до полного погашения Задолженности по Договору. Количество проверок и их сроки определяются МФО самостоятельно либо могут быть согласованы Сторонами дополнительно;

18) не вступать с работниками МФО в товарно-денежные отношения и не заключать с ними любые гражданско-правовые сделки, в том числе не предоставлять и не получать деньги займа и не передавать им деньги для оплаты микрокредита по Договору или иных платежей;

19) самостоятельно узнавать об изменении тарифов, изменении и дополнении условий Договора на интернет-ресурсе МФО по адресу: <https://www.shinhanfinance.kz>;

20) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, заключенным с МФО.

8. Права и обязанности МФО

8.1. МФО вправе:

1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

3) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4) проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование микрокредита;

5) запрашивать и получать от Заемщика (Заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему,

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда атқару жазбасының негізінде берешекті өндіріп алуға; 4) Қарыз алушының қаржылық жағдайын және микрокредиттің нысаналыпайдалануын тексеруге; 5) Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған Шартты жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты сұратуға және алуға; 6) Қарыз алушының өтініші бойынша тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға; 7) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғамен жасалған шарт бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған сәттен бастап Қарыз алушының міндеттемесін төмендету, оның ішінде айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қамтамасыз ететін талаптарда берешекті реттеу жөніндегі рәсімдер жүзеге асырған жағдайда, берешек пайда болған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) ай өткеннен кейін құқықты (талапты) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғаға (коллекторлық агенттікке) беру; (7) тармақшаның бірінші абзацы 01.05.2027ж. күшіне енеді) Өзге шарттар бойынша, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтай отырып, Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға беруге; 8) Қарыз алушыдан Шартта белгіленген міндеттерді орындауды талап етуге; 9) микрокредиттің мақсатты пайдаланылуына тексеру жүргізуге, кепілге салынған мүліктің немесе өзге де қамтамасыз етудің жай-күйіне бақылауды жүзеге асыруға, құжаттар бойынша және кепілге салынған мүліктің нақты болуына, мөлшеріне, жай-күйіне және сақталу шарттарына және Қарыз алушының өзге де міндеттемелерді орындауына тексерулер жүргізуге. Бұл ретте МҚҰ Қарыз алушыдан көлік беруді және МҚҰ қызметкерлері мен МҚҰ уәкілеттік берген үшінші тұлғалардың аумаққа қойма, өндірістік, қызметтік және өзге де ғимараттарға кіруін талап етуге құқылы. МҚҰ-ның Кепіл ұстаушы есебінде Кепіл затының болуын, сақталуын тексеруге құқығын іске асыру мақсатында МҚҰ/Кепіл ұстаушы МҚҰ/Кепіл ұстаушыға	определенных правилами предоставления микрокредитов; 6) осуществлять по заявлению Заемщика через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги; 7) уступить право (требование) по Договору с физическим лицом, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, по истечении 24 (двадцати четырех) месяцев, при осуществлении с момента возникновения просроченной задолженности по Договору процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени); (абзац первый подпункта 7) вступает в силу с 01.05.2027г.) По иным договорам, МФО вправе уступить право (требование) по Договору, третьему лицу, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан; 8) требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в Договоре; 9) проводить проверки целевого использования микрокредита, осуществлять контроль состояния заложенного имущества или иного обеспечения, проводить проверки по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения заложенного имущества, и выполнения иных обязательств Заемщиком. При этом МФО вправе требовать от Заемщика предоставления транспорта и допуска работников МФО и третьих лиц, уполномоченных МФО на территорию в складские, производственные, служебные и иные здания. В целях реализации права МФО как Залогодержателя на проверку наличия, сохранности Предмета залога – МФО/Залогодержатель вправе в случае поступления МФО/Залогодержателю информации/ сигнала/ подозрения о краже/ утрате/ мошеннических действиях, связанных с Предметом залога либо при наличии возникновения таких рисков в отношении Предмета залога и/или при наличии просроченной задолженности по Договору микрокредита осуществлять проверку наличия и сохранности Предмета залога, включая, но не ограничиваясь местоположения/ передвижения
--	---

Кепіл затына байланысты ұрлық/ жоғалту/ алаяқтық іс-әрекеттер туралы ақпарат/ сигнал/ күдік келіп түскен жағдайда не Кепіл затына қатысты осындай тәуекелдер туындаған кезде және/немесе Микрокредит шарты бойынша мерзімі өткен берешек болатын болса, Кепіл затының орналасқан жерін/ тасымалдануын қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, оның ішінде Жабдық жүйесіне мониторинг жүргізу бағдарламасындағы ақпараттың шеңберінде Кепіл затына GPS спутниктік мониторинг жабдығын (бұдан әрі - Жабдық) орнататын шеттегі компанияға кез келген нысанда сұрау салуды жүзеге асыру арқылы Шарттың қолданыс мерзімінің ішіндегі кез келген кезеңде жүзеге асыруға құқылы, ал Қарыз алушы/ Кепіл беруші МҚҰ-ға/Кепіл ұстаушыға Кепіл затын тексерудің жоғарыда көрсетілген барлық жағдайында МҚҰ-ға/Кепіл ұстаушыға жан-жақты жәрдем көрсетуге міндетті. Бұл ретте Қарыз алушы/Кепіл беруші Шартқа қол қою арқылы кепіл ұстаушыға кепіл берушінің жабдығын пайдалана отырып, Жабдықты орнатқан үшінші тарап компаниясынан осындай ақпаратты алуға келісім береді.

10) қолды және мөрді факсимильді көшіру құралдарын пайдалануға, Шартта және оның қосымшаларында Өтініште, өтеу кестелеріне, кепіл шартына, кепіл хаттарға, үзінділерге, өтініштерге, анықтамаларға және МҚҰ уәкілетті тұлғасының өз қолымен қол қоюымен тең деп танылатын өзге де құжаттарға қол қою/белгі қою кезінде электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдануға, МҚҰ-ны электрондық нысанда мөрді пайдалануға жоғарыда көрсетілген құжаттарға қол қою/белгі қою кезінде;

11) Шарттың бастапқы параметрлері сақталған жағдайда (микрокредитті пайдалану мерзімі, сыйақы мөлшерлемесі, қамтамасыз ету түрі, микрокредитті өтеу тәсілі) микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеген жағдайда Шартқа қосымша келісімді ресімдемеуге;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

8.2. МҚҰ міндетті:

1) микрокредитті сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берген кезде Қарыз алушыдан қайта қаржыландырылатын банктік қарызды (микрокредитті) берген екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотына микрокредит сомасын аударуға келісім алуға және төлем мақсаты ретінде Қарыз алушы

Предмета залога, в том числе путем осуществления запросов в любой форме в стороннюю компанию, устанавливающую GPS оборудование спутникового мониторинга на Предмет залога (далее – Оборудование) в рамках информации, имеющейся в программе мониторинга системы Оборудования в любой период в течение срока действия Договора, а Заемщик/Залогодатель обязан оказывать всяческое содействие МФО/Залогодержателю во всех вышеуказанных способах проверки Предмета залога. При этом Заемщик/Залогодатель подписанием Договора предоставляет МФО/Залогодержателю согласие на получение такой информации от сторонней компании, установившей Оборудование с использованием Оборудования Заемщика/Залогодателя;

10) на использование средств факсимильного копирования подписи и печати, применение электронной цифровой подписи при подписании/проставлении отметки в Договоре и приложениях к нему, Заявлении, договоре залога, гарантийных письмах, выписках, заявлениях, справках и иных документах, которые признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченного лица МФО, на использование МФО печати в электронной форме при подписании/проставлении отметки в вышеуказанных документах;

11) не оформлять дополнительное соглашение к Договору в случае досрочного частичного погашения микрокредита, при условии сохранения первичных параметров Договора (срок пользования микрокредита, ставка вознаграждения, вид обеспечения, способ погашения микрокредита);

12) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8.2. МФО обязана:

1) при выдаче микрокредита с целью внешнего рефинансирования задолженности, получить согласие Заемщика на зачисление суммы микрокредита на банковский счет банка второго уровня (организации), выдавшего рефинансируемый банковский заем (микрокредит) и произвести перечисление денег на банковский счет указанного банка второго уровня (организации) с указанием в назначении платежа сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер),

туралы мәліметтерді (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ банктік қарыз шарттарының (микрокредит беру туралы шарттардың) нөмірлері мен жасалған күндерін көрсете отырып, ақшаны көрсетілген екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотына аударуға;

2) Қарыз алушыдан есептелген сыйақыны ұстап қала отырып, микрокредитті ішінара не толық мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақшаны қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын немесе өзге де айыппұл санкцияларын алмай қабылдауға;

3) Қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес, өтеусіз, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне түскен ақшаның негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөлінуі туралы ақпаратты жазбаша түрде ұсынуға;

4) Қарыз алушының Шарт бойынша берілген ақшаны ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша өтеусіз, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қайтарылуға тиісті соманың мөлшерін негізгі борыш, сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бойынша бөле отырып хабарлауға;

5) Шартта көзделген тәртіппен Қарыз алушыны шарт талаптарының оның жағдайын жақсарту жағына қарай өзгертілгені туралы хабардар етуге;

6) міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, ол басталған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нысан бойынша, Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы Қарыз алушыны хабардар етуге.

Хабарлама мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген жағдайда жеткізілген болып есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің біріне тапсырылған жағдайда;

- Қарыз алушының хабарламаны алғанын тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы.

а также номерах и датах договоров банковского займа (договоров о предоставлении микрокредита);

2) принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3) по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору;

4) по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате микрофинансовой организации предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

5) уведомить Заемщика об изменении условий договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном договором;

6) при наличии просрочки исполнения обязательства не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через цифровые объекты, по форме, предусмотренной законодательством Республики Казахстан;

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Заемщиком.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его

Егер хабарлама адресатқа немесе алушыға табыстау мүмкін еместігі туралы белгімен қайтарылса, не оны қабылдаудан бас тартуына байланысты қайтарылса, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оны алғаны расталмаса, хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі;

7) Қарыз алушының жазбаша өтінішін қарап, оған жазбаша шешім дайындауға;

8) Қарыз алушының өтініші алынған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға;

9) үшінші тұлғаға шарт бойынша ұйымның құқықтарының (талаптарының) ауысуы туралы талаптарды қамтитын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын беру туралы шарт) жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін):

- талап ету құқығын беру туралы шарт жасалғанға дейін үшінші тұлғаға құқықтардың (талаптардың) ауысу мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерінің өңделетіні туралы Шартта көзделген тәсілмен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен хабардар етуге;

- талап ету құқығын беру туралы шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға ауысқаны туралы, Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен, микрокредитті өтеу бойынша кейінгі төлемдердің мақсатын көрсете отырып (шарт бойынша құқық (талап) ауысқан тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын өзге де сомалардың мерзімі өткен және ағымдағы қалдықтарын көрсете отырып хабардар етуге.

10) Заңның 9-2-бабы 2-тармағының 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген шарт талаптарына өзгерістерді Қарыз алушының өтініші бойынша кемінде үш ай мерзімге енгізуге, егер Қарыз алушы:

принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

7) рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение Заемщика;

8) рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора;

9) при заключении Договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

10) внести изменения в условия договора, предусмотренные в подпункте 1-1) и (или) подпункте 2) пункта 2 [статьи 9-2](#) Закона, на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора Заемщиком:

- относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

- пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

- Қазақстан Республикасының «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын болса;
- төтенше жағдайдың енгізілуіне негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккен болса.

Осы тармақшаның екінші абзацында көрсетілген Қарыз алушымен жасалған шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім Қарыз алушының өтініш берген айдың алдындағы екі айдағы орташа айлық табысы, өтініш берген айдың алдындағы он екі айдағы орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда немесе оған атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады;

11) екінші деңгейдегі банктен немесе өзге ұйымнан банктік шотқа Қарыз алушы туралы мәліметтерді (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ шарттардың нөмірлері мен жасалған күндерін көрсете отырып төлем түскен кезде, Қарыз алушыдан ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш талап етпей, ақша түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, көрсетілген микрокредит (микрокредиттер) бойынша берешекті өтеу есебіне жіберуге.

Егер түскен сома микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеуге жеткіліксіз болса, МҚҰ Шартта белгіленген тәртіппен өзінің банктік шотына түскен сома мөлшерінде микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырады.

Осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген мерзімде ұйым Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және цифрлық объектілер арқылы берешектің толық немесе ішінара мерзімінен бұрын өтелгені туралы, негізгі борыш, есептелген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бөлігіндегі берешек қалдығын көрсете отырып хабардар етеді;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтауға.

9. МҚҰ үшін шектеулер

9.1. МҚҰ құқылы емес:

1) сыйақы мөлшерлемесін (оны төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора, заключенного с заемщиком, указанным в абзаце втором настоящего подпункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи;

11) при поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат Договоров направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от Заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении.

При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, МФО осуществляет частичное досрочное погашение микрокредита на сумму, равную поступившей на ее банковский счет, в порядке, установленном Договором.

В срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, организация уведомляет Заемщика способом, предусмотренным Договором и через цифровые объекты о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени).

12) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, а также Договором.

9. Ограничения для МФО

МФО не вправе:

1) изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) егер микрокредит беру талаптарында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында бағалау жүргізу талаптары көзделсе, Қарыз алушының, кепіл берушінің сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны тандау құқығын шектеуге, сондай-ақ Қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге; 3) басқа екінші деңгейдегі банктегі немесе ұйымда алынған қарызды (микрокредитті) сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген микрокредитті қарыз (микрокредит) бойынша берешек өтелуге тиіс екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотынан өзге шотқа аударуға; 4) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе және негізгі борыш немесе сыйақы одан кейінгі жұмыс күні төленсе, тұрақсыздық айыбын немесе өзге де айыппұл санкцияларын өндіріп алуға; 5) Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген өзге төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға; 6) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, жеке тұлға болып табылатын Қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемді өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі қатарынан тоқсан күнтізбелік күннен асқаннан кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге, шарт жасалған күні негізгі борыш сомасы тіркелуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген шарттарды қоспағанда; 7) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлға болып табылатын Қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемді өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі қатарынан бір жүз сексен күнтізбелік күннен асқаннан кейін есептелген сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге; 8) Қарыз алушыдан Шарт бойынша берешекті өндіріп алу мақсатында жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты	2) ограничение Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении микрокредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на Заемщика обязанности страховать свою жизнь и здоровье; 3) перевод микрокредита, выданного с целью внешнего рефинансирования займа (микрокредита) в другом банке второго уровня или организации, на счет иной кроме банковского счета банка второго уровня (организации), в котором подлежит погашению задолженность по займу (микрокредиту); 4) взимание неустойки или иных видов штрафных санкций, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день; 5) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; 6) требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением Договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения; 7) требование выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика – физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого
--	---

көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ұйымның үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасасуға;

9) жеке тұлғамен жасалған Шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және Шарт талаптарының сақталуын немесе жақсартылуын қамтамасыз етпейтін жағдайларда ұзартуға;

10) микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және өзге де төлемдерді талап етуге;

11) Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға;

12) тенгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеуге;

13) Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазба жасау туралы өтінішпен, Шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариустың қызмет аумағынан тыс орналасқан нотариусқа, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ұйымның үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа жүгінуге.

10. Тараптардың жауапкершілігі

10.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауапкершілікті көтереді.

10.2. Қарыз алушы микрокредит бойынша төлемдердің мерзімін өткізіп алғаны үшін, Шартты жасау үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапкершілікті көтереді.

10.3. МҚҰ Қарыз алушыдан Шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (МҚҰ көрсеткен мерзімде) орындауды талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы Шартқа қоса

имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

8) заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан "О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью";

9) увеличение срока действия Договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;

10) требование от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

11) увеличение суммы микрокредита по Договору;

12) индексацию обязательства и платежей по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

13) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан "О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью".

10. Ответственность Сторон

10.1. За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

10.2. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для

берілетін микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес микрокредиттің қалған өтелмеген сомасын және ол бойынша есептелген сыйақыны және төменде санамаланған шарттардың кез келгенін бұзғаны үшін Шарт бойынша төленуге жататын өзге де сомаларды бір мезгілде толық көлемде қайтаруды міндетіне алады:

- 1) Қарыз алушы Шартқа қоса берілетін өтеу кестесін немесе Шарт бойынша міндеттемеден өзге кестені 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам бұзған кезде;
- 2) мәліметтерді жасырған және/немесе Қарыз алушы микрокредит беруге әсер ететін анық емес ақпаратты берген кезде;
- 3) Қарыз алушы МҚҰ өкілі тарапынан Қарыз алушының мақсатты пайдалануды және қаржы-шаруашылық жағдайын бақылаудан жалтарған немесе кедергі келтірген кезде;
- 4) егер Қарыз алушы микрокредитті мақсатсыз пайдалануға жол берсе немесе жол беретін болса;
- 5) МҚҰ жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепіл затының жоғалуы немесе нашарлауы;
- 6) кепіл берушінің кепіл затын ауыстыру туралы талапты орындамауы;
- 7) кепіл берушіде өзге мүлік болмаған кезде кепіл ұстаушының талабы алдында басымдылыққа ие емес үшінші тұлғалар алдындағы атқару құжаттары бойынша кепіл берушінің міндеттемелерін орындау мақсатында кепіл затына өндіріп алу айналысын қолдану;
- 8) заңнамалық актілерде және/немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда.

11. Шарттың шарттарына өзгерістер енгізу тәртібі

11.1. Қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларын қоспағанда, МҚҰ шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.

Осы тармақтың мақсаттары үшін Қарыз алушыға Шарттың талаптарын жақсарту ретінде мыналар түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;
- Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту;
- микрокредит бойынша сыйақыны есепке жазбай, қарыз алушының мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге Шарт бойынша негізгі борыш пен есепке жазылған сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру.

заклучения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

10.3. МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и возратить одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему начисленное в соответствии с графиком погашения микрокредита прилагаемом к Договору и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из нижеперечисленных условий:

- 1) при нарушении Заемщиком графика погашения, прилагаемого к Договору либо иного из обязательства по Договору, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
- 2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу микрокредита;
- 3) при уклонении либо воспрепятствовании Заемщика контролю со стороны представителя МФО за целевым использованием и финансово-хозяйственным положением Заемщика;
- 4) если Заемщик допустил или допускает нецелевое использование микрокредита;
- 5) утраты либо ухудшения предмета залога по обстоятельствам, за которые МФО не отвечает;
- 6) неисполнение залогодателем требования о замене предмета залога;
- 7) обращения взыскания на предмет залога в целях исполнения обязательств залогодателя по исполнительным документам перед третьими лицами, не имеющими преимущества перед требованием залогодержателя, при отсутствии у залогодателя иного имущества;
- 8) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами и/или настоящим Договором.

11. Порядок внесения изменений в условия Договора

11.1. МФО не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Договора для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

МҚҰ жақсарту шарттарын қолданған жағдайда Қарыз алушы өзгерту туралы жазбаша хабардар етіледі.

Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде, МҚҰ қолданған жақсарту талаптарынан жазбаша тәртіппен бас тартуға құқылы.

11.2. МҚҰ біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған жағдайларда Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, Шарттың шарттарын Тараптар оған қосымша келісім жасау арқылы өзгертуі және толықтыруы мүмкін.

11.3. Шарттың бастапқы параметрлері сақталған жағдайда (микрокредитті пайдалану мерзімі, сыйақы мөлшерлемесі, қамтамасыз ету түрі, микрокредитті өтеу тәсілі) микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеген жағдайда қосымша келісімді ресімдеу талап етілмейді.

11.4. Қарыз алушы микрокредитті қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Шартқа қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді.

11.5. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін микрокредит талаптары өзгерген жағдайда МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

11.6. Тараптардың Шартта реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

12. Заңды тұлға болып табылатын Қарыз алушының растаулары мен кепілдіктері

12.1. Қарыз алушы мыналарды растайды және кепілдік береді:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе құрылтай құжаттарында тыйым салынбаған қызметтің кез келген түрін жүзеге асыру үшін қажетті құқық қабілеттілігіне және әрекет қабілеттілігіне ие, Шарт бойынша құқықтарға ие болады және міндеттерді көтереді;

2) Қарыз алушының Шартты жасауы мен орындауын оның басқару органдары тиісті түрде санкциялады (мақұлдады) және Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қарыз алушының құрылтай құжаттарына, сондай-ақ ол бұрын жасаған мәмілелерге қайшы келмейді. Қарыз алушының жарғылық капиталына қатысудың елеулі үлесі бар (МҚҰ пікірі бойынша) Қарыз алушы

- отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по Договору на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

В случае применения МФО улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении письменно.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в письменном виде от примененных МФО улучшающих условий.

11.2. Условия Договора могут быть изменены и дополнены Сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда МФО вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

11.3. В случае досрочного частичного погашения микрокредита, при условии сохранения первичных параметров Договора (срок пользования микрокредита, ставка вознаграждения, вид обеспечения, способ погашения микрокредита) оформление дополнительного соглашения не требуется.

11.4. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за использование микрокредита производится Заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Договору.

11.5. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

11.6. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12. Заверения и гарантии Заемщика, являющегося юридическим лицом

12.1. Заемщик заверяет и гарантирует, что:

1) обладает правоспособностью и дееспособностью, приобретает права и несет обязанности по Договору, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законодательством Республики Казахстан или учредительными документами;

2) заключение и исполнение Договора Заемщиком должным образом санкционировано (одобрено) его органами управления и не противоречит

қатысушыларының құрамы шарт жасалған күнге өзгертілмейді және бұдан әрі МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз өзгертілмейді;

3) Шарт және Шартқа байланысты барлық өзге де шарттар жасау үшін талап етілетін барлық рұқсаттар мен келісімдер алынған;

4) Қарыз алушының құқықтық мәртебесі өзгерген жағдайда, Қарыз алушы құқықтық мирасқордың Шарт және онымен байланысты келісімдер бойынша барлық міндеттемелерді қабылдауы үшін барлық іс-қимылдарды қабылдауға тиіс;

5) банкротқа ұшырау, оңалту, қайта ұйымдастыру, тарату немесе нәтижесінде Қарыз алушының қызметі тоқтатылуы мүмкін өзге де процестер сатысында тұрмағанын және құзыретті мемлекеттік органдарда, оның ішінде соттарда аталған процестерді қозғау туралы өтініштер (немесе өзге де өтініш нысандары) жоқ;

6) Қарыз алушы, оның ішінде үшінші тұлғалармен бұрын жасаған мәмілелер бойынша міндеттемелердің елеулі бұзушылықтары жоқ;

7) жауапкер (ортақ жауапкер) ретінде сот талқылауына тартылмаған;

8) салықтарды, сондай-ақ бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеу бойынша берешегі жоқ, олардың бар екендігі туралы Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға хабарламаған;

9) Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға олардың бар екендігі туралы хабарламаған қарыздар, кредиттер, бағалы қағаздар, борыштық міндеттемелер бойынша үшінші тұлғалардың алдында оның міндеттемелері жоқ;

10) оның бизнесіне, қаржылық жағдайына, активтеріне және Шарт бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беру мүмкіндігіне елеулі теріс әсер етуі мүмкін мән-жайлар жоқ;

11) Шартты жасау кезінде оны бұзуға, орындау мүмкін еместігіне, жарамсыз деп тануға себеп болуы мүмкін негіздер жоқ;

12) МҚҰ ұсынған қаржылық есептіліктің есепке алу мен есептіліктің қолданыстағы мемлекеттік (және халықаралық) стандарттарына сәйкестігі үшін, сондай-ақ осы есептіліктің дұрыстығы үшін жауапкершілікті көтереді.

13. Өзге шарттар

13.1. Шартта/Өтініште көрсетілген Тараптардың мекенжайлары бойынша жіберілген барлық хабарламалар тиісті

законодательству Республики Казахстан, учредительным документам Заемщика, а также заключенным им ранее сделкам. Состав участников Заемщика, имеющих существенную (по мнению МФО) долю участия в уставном капитале Заемщика, не изменяется на дату заключения Договора, и не будет изменяться в дальнейшем без предварительного письменного согласия МФО;

3) получены все требуемые разрешения и согласия для заключения Договора и всех иных договоров, связанных с Договором;

4) в случае изменения правового статуса Заемщика, Заемщик должен принять все действия к тому, чтобы правопреемник принял все обязательства по Договору и связанным с ним соглашениям;

5) не находится в стадии банкротства, реабилитации, реорганизации, ликвидации либо иных процессов, в результате которых может прекратиться деятельность Заемщика, и в компетентных государственных органах, в том числе судах, отсутствуют заявления (или иные формы обращения) о возбуждении указанных процессов;

6) отсутствуют существенные нарушения обязательств по сделкам, ранее заключенным Заемщиком, в том числе и с третьими лицами;

7) не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика (соответчика);

8) не имеет задолженности по уплате налогов, а также других платежей в бюджет о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;

9) не имеет обязательств перед третьими лицами по займам, кредитам, ценным бумагам, долговым обязательствам, о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;

10) отсутствуют обстоятельства, которые могут оказать существенный негативный эффект на его бизнес, финансовое положение, активы и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору;

11) на момент заключения Договора отсутствуют основания, которые могут послужить причиной его расторжения, невозможности исполнения, признания недействительным;

12) несет ответственность за соответствие финансовой отчетности, предоставленной в МФО, действующим государственным (и международным) стандартам учета и

мекенжай бойынша жіберілген болып есептеледі.

13.2. Қарыз алушы МҚҰ атынан факсимильдік құралдарды (қолды факсимильдік/электрондық көшіру), сондайақ МҚҰ мөрін электрондық көшіру ретінде пайдаланған кезде Шарт, Өтініш және оған қосымшалар, кепіл шартын, және де МҚҰ-нан үзінді көшірмелерін, анықтамалар, хаттар мен басқа да құжаттарды алу мүмкіндігімен келіседі.

13.3. Тараптар МҚҰ-ның атынан факсимильдік құралдарды (қолды факсимильдік/электрондық көшіру), сондайақ МҚҰ-ның мөрін электрондық көшіру ретінде пайдаланған кезде жасалған Шарты мен оның қосымшалары, Өтініші, кестесі түпнұсқа болып табылатынына келіседі.

13.4. Осы арқылы Қарыз алушы ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтердің өзге де жеткізушілер арқылы SMS хабарламалар/дауыстық хабардамалар жіберуге, нөмірлері МҚҰ ұсынған мобильді (ұялы) телефондарға қоңырау шалуды жүзеге асыруға келісім береді және осы мәселе бойынша шағымдар мен дауларды бермеуді міндетіне алады. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді.

13.5. егер шарт бойынша қаржыландыру талаптары шеңберінде Қарыз алушы кепіл затына GPS спутниктік мониторинг жабдығын (бұдан әрі – жабдық) қойған жағдайда, Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы жабдықты орнатуға сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісім беретінін растайды, Кепіл затына қатысты ақпарат/сигнал/ұрлық/қирату/ жоғалту/алаяқтық әрекеттер туралы күдік туындаған жағдайда, сондай-ақ егер мұндай тәуекелдер Кепіл затына қатысты туындаса - МҚҰға Кепіл затының болуын және сақталуын, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Кепіл затының орналасқан жерін/қозғалысын орнатуды жүзеге асыратын үшінші тарап компаниясына кез келген нысанда сұрау салу арқылы Жабдық, бағдарламада бар ақпарат шеңберінде Жабдық жүйесінің мониторингі тексеруді жүзеге асыруға келісім береді.

13.6. Қарыз алушы МҚҰ-ға кредиттік бюроларға ақпарат беруге келісім береді.

отчетности, а также за достоверность данной отчетности.

13. Иные условия

13.1. Все уведомления, направленные по адресам Сторон, указанным в Договоре/Заявлении, считаются направленными по надлежащему адресу.

13.2. Заемщик согласен с возможностью заключения Договора и приложений к нему, Заявления, договора залога, а также получения от МФО выписок, справок, писем и иных документов с использованием в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного/электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати МФО.

13.3. Стороны соглашаются, что Договор и приложения к нему, Заявление, график погашения микрокредита, договор залога, заключенные при использовании в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного/ электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати МФО является оригиналом.

13.4. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений/голосовых сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

13.5. В случае если в рамках условий финансирования по Договору Заемщик устанавливает на Предмет залога GPS оборудование спутникового мониторинга (далее – Оборудование), Подписанием Заявления о присоединении к Договору Заемщик подтверждает, что предоставляет безусловное и безотзывное согласие на установку Оборудования, с предоставлением согласия на осуществление МФО в случае поступления информации/сигнала/ подозрения краже/гибели/утрате/мошеннических действиях, связанных с Предметом залога, а также при наличии возникновения таких рисков в отношении Предмета залога - проверки наличия и сохранности Предмета залога, включая, но не ограничиваясь местоположения/

13.7. Қарыз алушы МҚҰ-на құқық береді және МҚҰ-ның ол туралы, микрокредит беру және онымен жұмыс істеу үшін қажетті, ақпаратты кез келген ықтимал көздерден (соның ішінде мемлекеттік дерекқорлар мен кредиттік бюролардан), алуға келіседі.

13.8. Қарыз алушы міндеттемелерді орындау мерзімдері, төлемдердің мөлшері мен мерзімдері, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы, міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау туралы талаптар туралы ақпаратты, сондай-ақ SMS-хабарламалар арқылы микрокредит беруге, қызмет көрсетуге және өтеуге байланысты өзге де ақпаратты қоса алғанда, осы Шартты орындауға байланысты кез келген ақпараттық хабарламаларды МҚҰ-дан алуға келісім береді, Push-хабарламалар, электрондық пошта, пошта жөнелтілімдері, телефон қоңыраулары, дауыстық хабарламалар және басқа да байланыс тәсілдері, Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген.

Осы Шартты орындау мақсатында Қарыз алушы осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген хабарламалар мен хабарламаларды жіберу үшін МҚҰ-ға өзі ұсынған байланыс деректерін, сондай-ақ уәкілетті өкілдердің, кепілгерлердің, кепіл берушілердің және қарыз алушы ұсынған өзге де тұлғалардың байланыс деректерін пайдалануға келісім береді.

Микрокредит беру құпиясын құрайтын мәліметтерді ашуды МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген жағдайларда, тәртіппен және көлемде ғана жүзеге асырады.

13.9. Шарт шеңберінде Қарыз алушы МҚҰ-на Қарыз алушының Шарт талаптарын орындауын бақылау мақсатында фото- және бейнетүсірілімді жүзеге асыруға, сондай-ақ онымен сөйлесулердің аудио- және бейнежазбасын жүргізуге құқық береді.

13.10. Өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредитті беру, қызмет көрсету және өтеу немесе Қарыз алушыны негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында кепіл берушінің/кепілгердің, қосалқы қарыз алушының, сондай-ақ өзге де тұлғалардың алдында микрокредит беру құпиясын ашуға МҚҰ-на жазбаша келісімін береді.

передвижения Предмета залога, путем осуществления запросов в любой форме в стороннюю компанию, устанавливающую Оборудование, в рамках информации, имеющейся в программе мониторинга системы Оборудования.

13.6. Заемщик предоставляет МФО согласие на предоставление в кредитные бюро информации о Заемщике.

13.7. Заемщик предоставляет право МФО и соглашается на получение МФО информации о нем, необходимой для выдачи и обслуживания микрокредита, из любых возможных источников (в том числе государственных баз данных и кредитных бюро).

13.8. Заемщик дает согласие на получение от МФО любых информационных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, включая информацию о сроках исполнения обязательств, размере и сроках платежей, возникновении или наличии просроченной задолженности, требованиях о досрочном исполнении обязательств, а также иной информации, связанной с предоставлением, обслуживанием и погашением микрокредита, посредством SMS-сообщений, Push-уведомлений, электронной почты, почтовых отправок, телефонных звонков, голосовых сообщений и иных способов связи, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

В целях исполнения настоящего Договора. Заемщик предоставляет МФО согласие на использование предоставленных им контактных данных, а также контактных данных уполномоченных представителей, гарантов, залогодателей и иных лиц, сведения о которых предоставлены Заемщиком, для направления уведомлений и сообщений, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

Раскрытие сведений, составляющих тайну предоставления микрокредита, осуществляется МФО исключительно в случаях, порядке и объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. В целях исполнения настоящего Договора Заемщик предоставляет МФО согласие на использование предоставленных им контактных данных, а также контактных данных уполномоченных представителей, гарантов, залогодателей и иных лиц, сведения о которых предоставлены Заемщиком, для направления уведомлений и сообщений,

13.11. Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Қарыз алушы МҚҰ-ға микрокредит алу кезінде берген және болашақта қызмет көрсету мақсатында берілетін барлық ақпаратты, оның ішінде электрондық, қағаз және кез келген өзге тасымалдағышта тіркелген биометриялық деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және таратуға сөзсіз келісім береді. Бұл ретте ұсынылған дербес деректер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулер ескеріле отырып, МҚҰ таратуға жатады.

13.12. Қарыз алушы Шарт жасасқанға дейін МҚҰ микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етілгенін растайды.

13.13. Қарыз алушы МҚҰ ұсынған микрокредиттерді өтеу әдістерімен (аннуитеттік, сараланған) танысқанын растайды.

13.14. Осы Шартпен белгіленген жағдайларды қоспағанда, Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде МҚҰ берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге құқылы және Қарыз алушы өз келісімін береді.

13.15. МҚҰ мен Қарыз алушы Шарттың өз мүдделерін негізге ала отырып, өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір талаптарды қамтымайтынын растайды, сондай-ақ Шарт жасаған кезде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

13.16. Шартқа кез келген келісімдер мен қосымшалар олардың ажырамас бөлігін құрайды

13.17. Шартты орындау кезінде Тараптар олардың шарттарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

13.18. Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады және қол қойылады. Мемлекеттік және орыс тілдерінде жазылған Шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында әртүрлі оқылулар немесе қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда,

предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

Раскрытие сведений, составляющих тайну предоставления микрокредита, осуществляется МФО исключительно в случаях, порядке и объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

13.9. В рамках Договора Заемщик предоставляет МФО право на осуществление фото- и видеосъемки, а также ведение аудио- и видеозаписи разговоров с ним в целях контроля исполнения Заемщиком условий Договора.

13.10. Подписывая Заявление, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед залогодателем/гарантом, созаемщиком, а также иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

13.11. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» Заемщик дает МФО безусловное согласие на сбор, обработку, хранение и распространение МФО всей информации, предоставленной им при получении микрокредита и которая будет предоставлена им в будущем в целях обслуживания, включая его персональные данные, в том числе биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе. При этом предоставленные персональные данные подлежат распространению МФО с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.

13.12. Заемщик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов МФО, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

13.13. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными МФО методами погашения микрокредитов (аннуитетный, дифференцированный).

Шарттың орыс тілінде жасалған мәтінін басшылыққа алу керек.

13.19. Осы Шарттың бөлігін жарамсыз деп тану олардың басқа бөліктерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

13.20. Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген тәртіппен шешіледі. МҚҰ мемлекеттік тіркеу орны бойынша Шарт бойынша туындайтын дау бойынша сотқа талап қоюға МҚҰ құқылы және Қарыз алушы келісімін береді.

13.21. МҚҰ қарыз алушыға өтініште айқындалған сомада және мерзімге ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық, сондай-ақ өтініште көзделген жағдайларда қамтамасыз ету және нысаналы пайдалану шарттарында микрокредит береді.

13.22. Микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредиттің нысаналы мақсаты, микрокредиттің толық құны өтінішпен айқындалады. Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда, микрокредит бойынша артық төлем сомасы Шарттың/өтініштің талаптарына сәйкес есептелген тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) байланысты ұлғайтылуы мүмкін.

13.23. Микрокредит беру өтініште көрсетілген екінші деңгейдегі банктерде ашылған Қарыз алушының банктік есепшотына ақша аудару жолымен немесе Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуды жүзеге асыру арқылы жүзеге асырылады.

Қате деректемелердің тәуекелін Қарыз алушы деректемелерді берген және растаған, ал МҚҰ аударымды тиісінше орындаған жағдайда қарыз алушы көтереді. 13.24. Қарыз алушы қызметкерлерінің іс-әрекеттері Қарыз алушының іс-әрекеттері болып саналады. Қарыз алушы бұл іс-әрекеттер үшін, егер олар міндеттемелердің орындалмауына және/немесе тиісінше орындалмауына алып келген жағдайда жауап береді (осы тармақ заңды тұлғаларға берілетін микрокредиттік өнімдер үшін қолданылады).

13.25. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерлемесі және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі уәкілетті органның талаптарына сәйкес есептеледі және өтінішпен айқындалады.

13.14. Настоящим МФО вправе и Заемщик дает свое согласие передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору, кроме случая, установленных настоящим Договором.

13.15. МФО и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые МФО и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

13.16. Любые соглашения и приложения к Договору составляют их неотъемлемую часть.

13.17. При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

13.18. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

13.19. Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих их частей.

13.20. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором. МФО вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту государственной регистрации МФО.

13.21. МФО предоставляет Заемщику микрокредит в сумме и на срок, определенные в Заявлении, на условиях платности, срочности, возвратности, а также обеспеченности и целевого использования в случаях, предусмотренных Заявлением.

13.22. Сумма переплаты по микрокредиту, целевое назначение микрокредита, полная стоимость микрокредита определяются Заявлением. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору сумма переплаты по микрокредиту может быть увеличена из-за начисленной

13.26. Микрокредитті пайдаланғаны үшін жылдық сыйақы мөлшерлемесі микрокредитті нақты пайдалану мерзімі ішіндегі микрокредит бойынша негізгі борышқа есептеледі.

13.27. Жылдық сыйақы мөлшерлемесі 360 күнге тең күнтізбелік жыл, ал ай - 30 күнге тең ай негізінде есептеледі. Сыйақыны есептеу үшін мерзімді есептеу Қарыз алушыға микрокредит берілген күннен кейінгі күннен басталады.

13.28. Микрокредитті қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді. Микрокредитті өтеу кестесі бойынша жоспарлы төлем сомасынан артық мөлшерде төлем аударылған кезде жоспарлы төлемнен асатын сома микрокредитті толық немесе ішінара мерзімнен бұрын өтеуге жіберіледі. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін микрокредит талаптары өзгерген кезде МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

13.29. Шарт, Өтініш және Шарт аясында ресімделетін басқа да құжаттар бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бірыңғай құжат ретінде қаралады.

13.30. Мақсатты микрокредит және қамтамасыз етілген микрокредит бойынша көзделген Шарттардың талаптары тек кепілмен қамтамасыз етілген микрокредитке және мақсатты микрокредитке қолданылады және қамтамасыз етусіз және мақсатты пайдалануды көздемейтін микрокредитке қолданылмайды.

14. Қорытынды ережелер

14.1. Шарт МҚҰ-ның интернет желісіндегі ресми веб-сайтында: www.shinhanfinance.kz орналастырылуға жатады және орналастырылу күнінен бастап күшіне енеді.

14.2. Осы Шартқа өзгерістер мен МҚҰ-ның Интернет желісіндегі www.shinhanfinance.kz ресми веб-сайтында орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және жаңадан жасалған келісім шарттарға қолданылады.

14.3. Қолданыстағы Шарттарға өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың қосымша келісімді ресімдеуі арқылы жасалады.

14.4. Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, МҚҰ сақтандырушы болған кепіл

неустойки (штрафа, пени) в соответствии с условиями Договора/Заявления.

13.23. Предоставление микрокредита осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Заемщика, открытый в банках второго уровня, указанный в Заявлении либо по заявлению Заемщика осуществляется перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги через банки второго уровня.

13.24. Риск ошибочных реквизитов несет заемщик при условии, что реквизиты предоставлены и подтверждены Заемщиком, а МФО исполнила перевод надлежащим образом. Действия работников Заемщика считаются действиями Заемщика. Заемщик отвечает за эти действия, если они повлекли неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств (данный пункт действует для микрокредитных продуктов, предоставляемых юридическим лицам).

13.25. Ставка вознаграждения за пользование микрокредитом и годовая эффективная ставка вознаграждения рассчитываются в соответствии с требованиями уполномоченного органа и определяются Заявлением.

13.26. Годовая ставка вознаграждения за пользование микрокредитом начисляется на основной долг по микрокредиту за время фактического срока пользования микрокредитом.

13.27. Годовая ставка вознаграждения рассчитывается на базе календарного года, равного 360 дням, а месяца – равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику микрокредита.

13.28. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за использование микрокредита производятся Заемщиком согласно графику погашения микрокредита. При перечислении платежа в большем размере, чем сумма планового платежа по графику погашения микрокредита, сумма, превышающая плановый платеж, идет в счет полного или частичного досрочного погашения микрокредита. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и предоставляется Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

мүлкін ерікті сақтандыру шарты күшін жоғалтады.

15. Тараптардың деректемелері және қолтаңбалары

15.1. Тараптардың деректемелері мен қолтаңбалары Өтініште көрсетіледі.

15.2. Шарт шеңберінде ресімделетін Шартқа қосылу туралы Өтінішке және өзге де құжаттарға Тараптар электрондық цифрлық қолтаңба арқылы қол қойуы мүмкін. Дегенмен, МҚҰ өз қалауы бойынша Қарыз алушыдан кез келген құжатқа өз қолын қоюын талап етуге құқылы.

13.29. Заявление о присоединении и другие документы, оформляемые в рамках Договора, являются неотъемлемыми частями друг друга и рассматриваются в качестве единого документа.

13.30. Условия Договоров, предусмотренные для целевого микрокредита и микрокредита с обеспечением действуют исключительно для микрокредитования с обеспечением и целевым микрокредитом, и не распространяются на микрокредитование без обеспечения и не предусматривающее целевое использование.

14. Заключительные положения

14.1. Договор подлежит размещению на официальном веб-сайте МФО в сети интернет: www.shinhanfinance.kz и вступает в силу с даты размещения.

14.2. Изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу с даты размещения на официальном интернет-ресурсе МФО: www.shinhanfinance.kz и применяются к вновь заключенным Договорам.

14.3. Изменения и дополнения к действующим Договорам совершаются путем оформления сторонами дополнительного соглашения.

14.4. В случае досрочного прекращения Договора, договор добровольного страхования залогового имущества, по которому страхователем выступала МФО, прекращает свое действие.

15. Реквизиты и подписи Сторон

15.1. Реквизиты и подписи Сторон указываются в Заявлении.

15.2. Заявление о присоединении к Договору, а также иные документы, оформляемые в рамках Договора, могут быть подписаны Сторонами с использованием электронной цифровой подписи. При этом, МФО вправе по своему усмотрению потребовать от Заемщика собственноручного подписания любого из документов.